

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

<バイリンガル> ITエンジニアサポート業務

<バイリンガル> ITエンジニアサポート業務

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1527677

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

¥1800 - ¥2200

Refreshed

March 19th, 2025 04:23

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

IT知識を元にテクニカル用語を理解した上でサポートを実施します。開発業務は行いませんが、主にシステムトラブルを想定した訓練業務を管理・ファシリテートしていただきます。

Client Details

日系大手IT企業

Description

社内エンジニア向け訓練業務

- システムトラブル訓練の運営全般（準備作業、訓練当日のファシリテーター、後作業）

- 訓練用コンテンツの用意・設定作業

-業務レポート作成

社内エンジニア向けツールサポート（問い合わせ対応およびマニュアル更新等）

Job Offer

交通費別途支給

社保完備

応募は、以下の応募ボタンからお願いします。詳細につきましては、Maika Endoにお問い合わせください+81357337160。

Required Skills

ヒューマンスキル: 初めて会う相手に対しても物おじせずに円滑に話せるコミュニケーションスキル。

チームワーク向きの協調性。ユーザフレンドリーな温和な性格と柔軟な対応能力。他のチームメンバーと良好な関係性構築ができることを望みます。

ITスキル：WEBサイトの仕組みについての基本理解があり、HTTP、ネットワーク、DB、サーバといったIT用語に慣れ親しんでいること。

Outlook, Excelなど一般的なツールが使える、新しいツールへの適応性があること。多種多様なマニュアルが理解できること

Company Description

日系大手IT企業