



## ADレベル・サービス・デリバリー・マネージャー /AD Level Service Delivery Manager

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

### Job Information

#### Recruiter

Fidel Consulting KK

#### Job ID

1527641

#### Industry

IT Consulting

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

17 million yen ~ 19 million yen

#### Refreshed

March 18th, 2025 15:52

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 10 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### ADレベル サービスデリバリーマネージャー 東京 求人資格

- ITILとサービスデリバリーマネジメントに精通し、さらにライフサイエンス分野での経験を有し、プロダクションサポートのマネジメントを行う方を求めています。
- テクニカルスキル：ITIL,デリバリーマネジメント
- エンド・ツー・エンドのサービスデリバリー・プロセスを監督し、クライアントの高品質な成果を確保する。
- ITILのベストプラクティスを導入し、サービスマネジメントの合理化と効率化を図る。
- 最低12年のサービスデリバリー管理経験を有する。
- ITILおよびデリバリーマネジメントのプラクティスに関する専門知識を有すること。
- サービスをタイムリーかつ効果的に提供するため、部門横断的なチームと調整する。
- サービスパフォーマンス指標を監視し、問題があれば是正措置を講じる。
- サービスデリバリーステータスとパフォーマンスに関する定期的なアップデートとレポートをステークホルダーに提供する。
- 顧客のニーズと期待を理解するために、顧客との強い関係を築き、維持する。

日本語：ネイティブレベルの日本語力（日本語能力試験N級）、ビジネス英語力必須

**Qualification:**

- The ideal candidate will have a strong background in ITIL and Service Delivery Management, with additional experience in Life Sciences and will manage the production support.
- Technical Skills : ,ITIL,Delivery Management
- Oversee the end-to-end service delivery process to ensure high-quality outcomes for clients.
- Implement ITIL best practices to streamline service management and improve efficiency.
- Possess a minimum of 12 years of experience in service delivery management.
- Demonstrate expertise in ITIL and Delivery Management practices.
- Coordinate with cross-functional teams to ensure timely and effective delivery of services.
- Monitor service performance metrics and take corrective actions to address any issues.
- Provide regular updates and reports to stakeholders on service delivery status and performance.
- Develop and maintain strong relationships with clients to understand their needs and expectations.

**Japanese Languages:** Native level Japanese (JLPT N) and Business English required

---

**Required Skills****ADレベル サービスデリバリーマネージャー 東京 求人資格**

- ITILとサービスデリバリーマネジメントに精通し、さらにライフサイエンス分野での経験を有し、プロダクションサポートのマネジメントを行う方を求めています。
- テクニカルスキル : ,ITIL,デリバリーマネジメント
- エンド・ツー・エンドのサービスデリバリー・プロセスを監督し、クライアントの高品質な成果を確保する。
- ITILのベストプラクティスを導入し、サービスマネジメントの合理化と効率化を図る。
- 最低12年のサービスデリバリー管理経験を有する。
- ITILおよびデリバリーマネジメントのプラクティスに関する専門知識を有すること。
- サービスをタイムリーかつ効果的に提供するため、部門横断的なチームと調整する。
- サービスパフォーマンス指標を監視し、問題があれば是正措置を講じる。
- サービスデリバリーステータスとパフォーマンスに関する定期的なアップデートとレポートをステークホルダーに提供する。
- 顧客のニーズと期待を理解するために、顧客との強い関係を築き、維持する。

日本語 : ネイティブレベルの日本語力 (日本語能力試験N級)、ビジネス英語力必須

**Qualification:**

- The ideal candidate will have a strong background in ITIL and Service Delivery Management, with additional experience in Life Sciences and will manage the production support.
- Technical Skills : ,ITIL,Delivery Management
- Oversee the end-to-end service delivery process to ensure high-quality outcomes for clients.
- Implement ITIL best practices to streamline service management and improve efficiency.
- Possess a minimum of 12 years of experience in service delivery management.
- Demonstrate expertise in ITIL and Delivery Management practices.
- Coordinate with cross-functional teams to ensure timely and effective delivery of services.
- Monitor service performance metrics and take corrective actions to address any issues.
- Provide regular updates and reports to stakeholders on service delivery status and performance.
- Develop and maintain strong relationships with clients to understand their needs and expectations.

**Japanese Languages:** Native level Japanese (JLPT N) and Business English required

---

**Company Description**