



【英語 | 時短勤務】 英語対応スタッフ エンタメ業界の顧客サポートチーム

時給 1700円以上！ 1日5時間の時短勤務、在宅勤務制度あり！

Job Information

Recruiter

YAMAGATA Corporation

Job ID

1526756

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

時給：1,700～2,000+ 通勤時の交通費（実費支給）

Work Hours

11:00～17:00（休憩1時間）※月・木・金は出社が必須となります。

Holidays

土・日・祝日

Refreshed

March 17th, 2025 14:23

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

VTuber事務所を運営する企業のCSチームで、英語を使用した顧客対応業務をご担当いただきます。

【業務内容】

- ・ オンラインコンテンツ、コメント内容の監視
- ・ 顧客へのお問い合わせ対応（メール対応）
- ・ 顧客分析、サービス改善のための情報収集

従事すべき業務の変更の範囲：その他会社が指定する業務への変更あり

Required Skills

【必須経験】

- ・日本語および英語ビジネス上級レベル（会話、読み書き）
- ・Word、Excelスキル等の基本的なPCスキル
- ・メールやSNS等において、英語を使用し対応した経験

【歓迎経験】

- ・コミュニティマネジメント経験
- ・カスタマーサポートや顧客対応経験（エンターテインメント業界経験があれば尚可）

求める人物像：

- ・指示待ちではなく、自ら確認しながら業務を進められる方
- ・海外や社内の他部門の方、社外の方との連絡・対応経験があり、コミュニケーション力が高い方
- ・VTuber文化への興味、Passionがある方

Company Description