



Trust & Safetyチームリード, ゲーム業界のコンテンツモデレーションチームのリーダーポジション!

ゲーム業界へ興味を持った方! 英語力を発揮できる環境!

Job Information

Hiring Company

Keywords International Co., Ltd.

Subsidiary

キーワーズ・インターナショナル

Job ID

1526678

Industry

Gaming

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Suginami-ku

Train Description

Marunouchi Line, Honancho Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

10:00時 - 19:00時 (一時間休憩時間含む)

Holidays

土・日 祝日休み

Refreshed

March 14th, 2025 16:23

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社について

アイルランドを本社とするKeywords Studiosの日本法人である当社キーズ・インターナショナルは2009年に設立し、現在従業員約400名ほど。グローバル全体では70以上の拠点で事業展開し、12,000名以上のプロフェッショナルなメンバーが働いています。

クライアント様のベストパートナーとしてゲーム開発、アートアセット制作、音声制作、QAテスト（デバッグ）、翻訳、マーケティング、プレイヤーエンゲージメントなど様々なサービスを提供し、成長を続ける大手ゲームサービスプロバイダーです。社内の公用語は日本語／英語で、カジュアルで多様性のあるフラットな社風が特徴

Trust and Safetyチームについて

Trust and Safetyチームはオンラインおよび現実世界で人々の安全を担保します。ハラスメントや性的な意味合い、不必要な暴力や人種差別などがなく、オンラインで友好的なコミュニケーションができるような健全なコミュニティ維持に努めます。

プレイヤーの方々、コミュニティ、そしてクライアントであるゲーム会社様を不要なコンテンツや適切でないコンテンツから保護する重要な役割を担っています。

仕事内容

チーム管理

- ・ チーム内での問題解決およびシステムやワークフローの改善により業務効率化の促進
- ・ チームへ明確にゴールを示し、タスクを割り振る
- ・ オペレーションマネージャーへの報告、情報共有
- ・ パフォーマンスおよびリソース管理
- ・ チームメンバーとのコミュニケーションおよびチーム内ミーティングの実施
- ・ チームメンバーのメンタルヘルスの確認
- ・ 社内ポリシー、プロセス、セキュリティの維持および更新

クライアント折衝

- ・ クライアントとの日常的なコミュニケーション全般（ミーティングへの出席を含む）
- ・ 報告書の作成
- ・ クライアントのリクエストへの解決策の提示

トレーニングおよびコーチング

- ・ チームメンバーへ建設的かつポジティブなパフォーマンスフィードバックの共有
- ・ 品質管理の結果に基づく月次評価フィードバックのチームメンバーへの共有
- ・ 必要に応じてトレーニング資料の改訂および更新

Required Skills

必須条件

- ・ ネイティブレベルの日本語とビジネスレベルの英語力
- ・ 3年以上のコンテンツモデレーションの経験
- ・ マネジメント経験またはリーダーシップを用いた経験
- ・ 弊社東京オフィス（東京都杉並区）に出勤可能な方

歓迎条件

- ・ コンテンツモデレーションの経験
- ・ 上級レベルのGoogle workspace (Docs, Sheets)やMicrosoft 365 (Word, Excel, PowerPoint)の知識

求める人物像

- ・ 優れた観察力、分析力、細部へのこだわり
- ・ 高い倫理観
- ・ 強い問題解決能力
- ・ 強いリーダーシップスキル
- ・ 強い決断力
- ・ 優れた対人スキル
- ・ 積極的にタスクを完了し、問題を正確に報告することができる

<英語スキルに関して>

*TOEICスコアをお持ちでない方でも海外留学経験者など同等のスキルをお持ちの方は大歓迎！
