

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITヘルプデスクサポート】東京勤務

【ITヘルプデスクサポート】東京勤務

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1526676

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

March 14th, 2025 16:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITヘルプデスクサポートチームに参加し、ユーザーからの問い合わせに対応し、ハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティング、ネットワークの設定などを行います。

Client Details

アメリカの大手FMCG企業の日本法人であり、グローバルな展開と一流の製品群によって世界中で広く認知されています。

Description

【主な業務内容】

- ユーザーからのIT関連の問い合わせに対応し、適切な解決策を提供する
- ハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティングを実施し、障害の迅速な解決を図る
- ネットワークの設定やセキュリティの確保を管理し、問題の予防に取り組む

【主な業務責任】

- IT関連の問い合わせを迅速かつ効率的に解決する
- システムおよびネットワークの運用・管理を担当し、円滑な業務フローを確保する
- ITセキュリティポリシーに準拠し、データの保護とリスク管理を実施する

Job Offer

- 市場競争力のある報酬体系と昇進の機会
- グローバルな環境での働きがいとキャリア成長の機

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Peryhan Essam on +813 6832 8691.

Required Skills

- ITヘルプデスクまたは関連するサポート経験を持つ方
- 基本的なハードウェア・ソフトウェアトラブルシューティングのスキルを有する方
- コミュニケーション能力が高く、ユーザーと円滑な対話ができる方
- チームプレイヤーであり、柔軟性と問題解決能力を持つ方

Company Description

アメリカの大手FMCG企業の日本法人であり、グローバルな展開と一流の製品群によって世界中で広く認知されています。