CareerCross by JAC Recruitment

LABOTTEGA

【イタリア本社】カスタマーサポート｜受発注、倉庫出荷指示、営業サポート、展示会での顧客対応等の業務

◆ラグジュアリーホテル向けアメニティ提供　◆高級消費財の取り扱い経験者歓迎

Job Information

Hiring Company
La Bottega Japan Co.,Ltd

Job ID
1526667

Industry
Hotel

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description
Ginza Line, Gaien Mae Station

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
09:30-18:30 休憩：60分

Holidays
完全週休2日制（土日）、祝

Refreshed
April 18th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項　本ポジションの魅力】

- 英語力活かせる：海外ブランドや高級ホテルとの対応
- 働き方：オフィス勤務、出張なし、倉庫視察あり
- 業務内容：受発注、顧客対応、展示会対応
- 会社の特色：イタリア本社、ラグジュアリーホテル向けアメニティ提供

職務内容
■イタリアのホテルアメニティ企業の日本法人より事業拡大に向けてカスタマーサポートメンバーを募集いたします。

【具体的には】
■既存顧客の発注サイクルのフォロー。
■受発注、倉庫出荷指示の業務、TEL受付など。
■営業部サポートを中心に運営が円滑になるよう顧客対応をお任せします。
■年に数回程度、展示会での顧客対応が発生します。

【商材】
世界中の一流ホテルで使用されているブランドアメニティ
※試用期間中の職務内容：本採用時と同様の予定

備考
■募集背景：日本法人設立にあたり、新規組織メンバーの募集です。
■組織構成：4名（セールスマネージャー／セールス担当／セールスアシスタント/オペレーション）のサポ ートをご担当いただきます。
■働き方：基本的にオフィス勤務、出張転勤はなしですが、業務上必要になった際は倉庫視察、管理のため 外出勤務の可能性がございます

採用担当者からのコメント
■イタリアに本社を構える世界的に有名な企業で、有名化粧品・ファッションブランドの独占ライセンスを持っており、日本法人を立ち上げる事で一層 、ブランディング力を高め、新規顧客の開拓、今後も日本に進出する高級ホテルに向けた事業拡大に携われることにやりがいを感じていただけます。
■日本法人立ち上げメンバーの募集となるため、一緒に会社を大きくしていってくださるマインドを持っている方は大歓迎です。

◆ 勤務条件

雇用形態：正社員
期間の定め無

試用期間：有・6ヶ月

想定年収：330万円～400万円 (経験能力考慮の上優遇)

昇給・賞与：業績、勤務態度、 スキルアップを評価のポイントとし ています

給与体系：年俸制

就業制度：固定労働時間制

就業時間
09:30-18:30 休憩：60分
所定外労働時間：有

勤務地
東京都渋谷区神宮前3-1-30 H1Oビル#507／外苑前駅 (東京メトロ銀座線) 徒歩４分
勤務地備考：有人受付、共有ラウンジのドリンクサービスが利用でき、専有スペースのあるシェアオフィスで快適に働ける環境
転勤：無

諸手当：通勤手当、出張手当

備考
■月給に月35時間分のみなし残業代を含みます。（超過分は別途支給）
※試用期間中の労働条件：本採用時と同様の予定

■受動喫煙対策措置
執務室内喫煙不可

◆ 福利厚生等

休日・休暇
年間123日／（内訳）完全週休2日制（土・日・祝日）、夏季休暇、年末年始、有給休暇（10日～／入社半年後付与）、振替休日

社会保険
健康保険、雇用保険、労災保険、厚生年金

Required Skills

【必須要件】
■社会人経験3年以上

■高級消費財の取り扱い経験者
■カスタマーサポート経験者

【歓迎要件】
■ホテル関連の購買、営業経験
■ビジネスレベルの英語力

英語力
会話：不問
読み書き：不問

【求める人物像】
■優れた問題解決能力と交渉能力
■優れたコミュニケーションおよびプレゼンテーション能力
■強い顧客志向と迅速なプロフェッショナルなフォローアップ
■企業環境上、求められる対応の速さと締め切りに対し優先順位を付ける 能力
■プレッシャー下で遂行していく能力

Company Description