



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Indonesia

【インドネシア勤務】 カスタマーサクセス職／ジャカルタ赴任／第二新卒可／渡航費用あり

業界未経験の方でも応募可

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Indonesia

Job ID

1526637

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Indonesia, Sudirmanエリア

Salary

3 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

8:30~17:30

Holidays

土日祝休み（インドネシアカレンダーによる）

Refreshed

April 11th, 2025 11:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Indonesian

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容：

- ・ オンボーディングセッションの実施：新規顧客へのサービス導入支援
- ・ ユーザーヒアリング；ニーズを把握しサービス改善に努める
- ・ データ活用による改善提案；分析し営業成果向上に努める
- ・ NRR（Net Revenue Retention）の拡大施策の企画実行；顧客の継続利用を促進し契約更新や追加利用獲得を目指す
- ・ プロダクトマネージャーとの仕様調整、実装優先度の調整；ユーザーの声を製品仕様に反映しプロダクト改善を促進

応募要件：

- ・ 第二新卒可
- ・ IT製品分野での営業経験（あれば歓迎）
- ・ 英語力（日常会話レベル）
- ・ 企業の新興国事業支援に興味のある方

Company Description