



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Indonesia

【インドネシア勤務】 カスタマーサクセス職／ジャカルタ赴任／第二新卒可／渡航費用あり

業界未経験の方でも応募可

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Indonesia

**Job ID**

1526637

**Industry**

System Integration

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Indonesia, Sudirmanエリア

**Salary**

3 million yen ~ 6 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

8:30~17:30

**Holidays**

土日祝休み（インドネシアカレンダーによる）

**Refreshed**

March 14th, 2025 11:09

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Other Language**

Indonesian

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

仕事内容：

- ・ オンボーディングセッションの実施：新規顧客へのサービス導入支援
- ・ ユーザーヒアリング；ニーズを把握しサービス改善に努める
- ・ データ活用による改善提案；分析し営業成果向上に努める
- ・ NRR（Net Revenue Retention）の拡大施策の企画実行；顧客の継続利用を促進し契約更新や追加利用獲得を目指す
- ・ プロダクトマネージャーとの仕様調整、実装優先度の調整；ユーザーの声を製品仕様に反映しプロダクト改善を促進

応募要件：

- ・ 第二新卒可
- ・ IT製品分野での営業経験（あれば歓迎）
- ・ 英語力（日常会話レベル）
- ・ 企業の新興国事業支援に興味のある方

---

Company Description