

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## オンサイトITサポート - 世界的に有名な国際法律事務所

オンサイトITサポート - 世界的に有名な国際法律事務所

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1526619

## Industry

Legal

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

March 14th, 2025 10:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

社員に対するテクニカルサポートを提供し、IT環境のトラブルシューティングや運用をサポートする。

## Client Details

- 国際的な法律事務所で、世界中の拠点を持ち、法律分野で広範なサービスを提供している
- テクノロジーを駆使して効率的な業務をサポートし、日本国内でも強い存在感を持つ

## Description

- テクニカルサポートの提供（ハードウェア、ソフトウェアのトラブルシューティング）。
- 会議室のIT機器サポート（ビデオ会議システム、プロジェクター等の設定）。
- 新入社員や異動時のPC、電話機、アカウント設定や管理。
- ネットワークやサーバーの保守運用、ソフトウェア導入サポート。
- モバイル機器の設定、サポート、及び社内ITマニュアル作成。

## Job Offer

- **国際的な環境での業務経験:**世界的に有名な国際法律事務所での勤務で、英語を使用した業務が多く、国際感覚を活かすことができます。多様な文化やバックグラウンドを持つ同僚と協働する機会が豊富です。
- **キャリア成長の機会:**高度な技術サポートやITインフラ管理に関わるため、IT分野でのスキルアップが期待でき、グローバルなITチームと連携してキャリアを成長させることが可能です。
- **安定した福利厚生:**社会保険やグループ生命保険、年次有給休暇に加え、特別休暇や育児・介護休暇など充実した福利厚生制度が整っています。
- **チームワークとサポート重視の職場文化:**チームでの協力や顧客志向を重視した企業文化があり、他のメンバーと学び合いながら、思いやりのある環境で働けます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- 3年以上のオンサイトITサポートやヘルプデスク経験
  - Microsoft Officeのサポート経験
  - 日本語と英語でのコミュニケーション能力
  - 顧客志向で問題解決に取り組む姿勢
  - チームワークと学習意欲
- 

## Company Description

国際的な法律事務所で、世界中の拠点をもち、法律分野で広範なサービスを提供しているテクノロジーを駆使して効率的な業務をサポートし、日本国内でも強い存在感を持つ