



【英語力を活かせる】カスタマーサポート | 外資系医療支援サービス企業

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1526578

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

8:30-20:30 or 20:00-9:00 (12 時間シフト制、昼夜希望選択可)

Holidays

・ 月間休日数およそ 16 日～18 日 ・ 有給休暇年 15 日～ (入社初年度は会社規定による)、その他 ※昨年度有給消化率 9 割超

Refreshed

March 27th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- お客様や現地医療機関/社内各部署との連絡窓口となるグローバルなカスタマーサービス職です。
- ・ 医療アシストを必要とするお客様からの受電とサポート。
 - ・ 海外の医療系関係各所との連絡の取り合いや、治療を行える医療機関や医療スタッフの手配。
 - ・ 海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。
 - ・ 医療費等の請求における担当部署との連絡。

(変更の範囲) その他会社の定める業務

■福利厚生

- 昇給査定・賞与支給 年1回
- 各種社会保険完備 (健康保険、厚生年金、雇用、労災)
- 交通費支給 (上限10万円)
- 有給休暇 年間15日～ (但し入社初年度は弊社規程による) -時間外勤務手当
- 外部福利厚生サービス (ベネフィット・ステーション)
- 社外研修
- その他

Required Skills

- ・ TOEIC850 点以上程度の英語力をお持ちの方。
 - ・ 困難な状況でも冷静に対処でき、仕事に対して前向きな見方ができる方。
- <必要能力>
- ・ プランニングと整理：明確に定義された目標を設定できること。アクティビティとプロジェクトを事前に計画し、変化する可能性のある状況を考慮できること。時間管理が適切に行えること。タスクを達成するために必要なリソースを特定して整理できること。期限と工程に対するパフォーマンスを管理できること。
 - ・ 情報の提示と伝達：明確かつスラスラと話せること。意見、情報、議論のキーポイントを明確に表現できること。プレゼンテーションを行い、スキルと自信を持って人前で話すことができること。聞き手のニーズとフィードバックに迅速に対応できること。相手に信頼性を与えられること。
 - ・ 結果を提供し、顧客の期待に応える：顧客のニーズと満足にコミットできること。品質と量に高い基準を設定できること。品質と生産性を管理および維持できること。体系的、系統的、整然とした方法で作業できること。プロジェクトの目標を一貫して達成することができること。

Company Description