



【データセンター・オペレーションエンジニア】IT・データセンター業界未経験可 | アジアのITインフラを支える！

英語使用 | 勤務地は都心3区内

Job Information

Hiring Company

Digital Edge (Japan) G.K.

Job ID

1526570

Division

Data Center Operations

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 14th, 2025 18:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

24時間365日体制のシフト勤務で、日本語及び英語を使用してデジタルエッジのデータセンターの運用を維持するお仕事です。

未経験の方でも独り立ちするまで丁寧に指導します。国際ナショナルチームであらゆる産業、私たちの生活に必要なITインフラを支えましょう！

主な職務内容

- 顧客機器のラックマウントおよび配線作業
- 標準手順に従い、光ファイバー、ツイストペア銅線、同軸ケーブル、建物内配
- 線の設置・試験・変更・トラブルシューティングの実施
- 適切な測定器を使用したクロスコネクタケーブルの配線作業とテストの実施
- 国際規格に準拠したテスト結果の確保
- 作業の詳細な記録を作成・管理
- 社内外向けの制御ドキュメントを作成・評価・改善
- 割り当てられた業務やトレーニングを期限内に完了
- 顧客アプリケーションおよび当社運用アーキテクチャの監視
- 当社の手順に従ったアラーム発生時の対応

雇用形態：正社員

給与及び手当

経験・能力等に応じ決定

通勤手当・時間外手当

賞与年1回（Discretionary bonus, 業績評価結果等によります）

勤務時間

2交替のシフト勤務 日勤: 8:00 - 20:30/夜勤: 20:00 to 8:30 (いずれも2時間の休憩時間含む)

深夜勤務の場合深夜勤務手当支給

勤務地

東京都中央区（新設のデータセンターです）

休日

1ヵ月15日程度（シフトによる）、年間174日程度

休暇

年次有給休暇 初年度12日

有給傷病休暇 1年間 5日

慶弔休暇

産前産後休暇

育児休業・介護休業

福利厚生等

給与見直し年1回

社保完備

選考過程

書類選考→マネージャーとの1次面接（リモート）→オフィスでの2次面接→人事面接

Required Skills

必須

- ビジネス英語力
- 業界・職種問わず社会人経験3年以上

それ以外に応募要件はありません。学歴・経歴不問です。

次の経験・知識をお持ちの方は歓迎します。

- カスタマーサービス、オペレーションセンター、またはデータセンターでの経験がある方
- 銅線・光ファイバーの配線技術（設置、端末処理、試験）の経験がある方
- データセンター環境の知識、またはISP・通信事業者での勤務経験をお持ちの方
- ネットワーク、施設、セキュリティ関連の監視システムに関する基本知識をお持ちの方

Company Description