



## IT・デスクトップサポートアナリスト

## Job Information

**Hiring Company**

Degica Co., Ltd.

**Job ID**

1526492

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - Other Areas, Musashino-shi

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

March 31st, 2025 00:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語をいかにせるか：日英対応必須、語学学習支援あり
- 働き方：リモート可、フレックス制度導入
- 業務内容：ITシステム管理、ユーザーサポート
- 会社の特色：EC決済の先駆者、グローバル展開

**About KOMOJU**

KOMOJU (コモジユ)は2016年に当社が開発した日本および世界のEC事業者向けの決済代行サービスです。Steam, Shopify, Wix など様々なECプラットフォームに決済手段を提供し、API での直接導入が可能です。一つのKOMOJUアカウントで、日本のクレジットカード決済、コンビニ決済、スマホ決済、銀行振込、キャリア決済、後払い決済、プリペイド決済など、韓国や中国、東南アジア、ヨーロッパなど世界中の決済方法が利用可能になります。

**About the position**

このポジションでは、ITリソースの管理をサポートしていただきます。エンドユーザーへの重要なサポートを提供しながら、ユーザーアカウント、デバイス、ITインフラの安全かつ効果的な管理を行う役割です。

本職では、アイデンティティ管理システム、MDMプラットフォーム、生産性向上スイートの管理に関する経験が求められます。

採用された方は、日本語と英語でのサポート対応を担当し、ベンダーや従業員を含む関係者と連携することになります。英語スキルを向上させながら活用したい方のご応募を歓迎します。

### Responsibilities

- コーポレートITに関するすべての問い合わせの主要な窓口としての対応すること。
- アイデンティティプロバイダーシステムを管理・運用し、ユーザーアカウントのセキュリティを確保するとともに、シングルサインオンを活用したアプリケーションや統合機能をスムーズに提供すること。
- MDMシステムを管理・運用し、Windows、macOS、Linux、モバイルデバイスのフリートを監督すること。
- デバイスへのソフトウェアや設定の適用を自動化すること。
- MDMポリシーの適用・管理を行い、期待どおりに機能することを確認すること。
- ユーザーアカウント管理、エンドポイントセキュリティ、脆弱性パッチ適用に関して、サイバーセキュリティチームをサポートすること。
- 新入社員のオンボーディングを支援し、社内IT資産の利用方法についてガイドを提供すること。
- HR、コンプライアンス、サイバーセキュリティチームと連携し、社員が必要なITリソースを利用できるようにし、セキュリティ基準を満たすようにすること。
- 必要に応じて、日本語および英語でITシステムの使用方法や変更点に関するトレーニングを実施し、全スタッフが必要な知識を備えられるようにすること。

### Benefits

- Degicaでは、リモートワークとオフィス勤務のハイブリットスタイルを導入しています。
- フレックス制（コアタイム10:00-15:00）
- 海外からの勤務可能（地域によって年間最大3ヶ月の海外からの勤務が可能）
- 有給10日間、夏季休暇5日間、冬季休暇5日間、有給誕生日休暇
- 社員のスキルアップ目的のため、自己学習手当の予算（年間10万円）を用意しています
- 日本語／英語の語学学習プログラム
  - 語学力向上の為、語学学校と提携し、英語コースと日本語コースの両方を提供しています
- Komojuカードプログラム（月額5000円）：ランチ、コーヒーなどの使用用途
- 社会保険（関東IT健康組合）、労働保険完備
- 通勤手当支給

---

### Required Skills

#### 求めるスキル・経験

- ビジネスレベルの日本語
- 英語での業務遂行が可能なレベル（メール対応・資料作成・会議での発言・交渉など）
- Google Workspace や Office 365 のテナント管理経験があり、高可用性の環境を維持できること。
- アイデンティティプロバイダーシステムの管理経験があり、SAMLやSSO統合の設定ができること。
- MDMシステムに関する基本的な理解。
- エンドポイント保護システム（EDR）およびポリシーに関する基本的な知識。
- コンピューターのセットアッププロセスを自動化でき、Bash、Python、PowerShell のいずれかでスクリプトを作成できること。

#### 歓迎要件

- ITシステム管理およびユーザーサポートの実務経験。
- CompTIA A+ または同等の資格を保有していること。
- Apple Business Manager（ABM）とMDMシステムの間で、自動デバイス登録（ADE）を管理した経験。
- Windowsプロビジョニングパッケージの設定経験。
- ITの概念を異なるレベルの知識を持つユーザーに分かりやすく説明できるコミュニケーションスキル。日本語・英語の両言語でのトレーニング実施やドキュメント作成に抵抗がないこと。

---

### Company Description