



【外資】フルリモート在宅勤務 | Partner Manager (パートナーマネージャー) | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

Worldwide Logistics Company! 世界的な運送会社

Job Information

Hiring Company

Flash Global Logistics Inc.

Job ID

1526491

Division

Partner Management

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

March 12th, 2025 13:38

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジションタイトル】 Partner Manager (パートナーマネージャー)

【部署】 パートナーマネジメント

【直属の上司】 オペレーションディレクター/マネージャー

【勤務地】 リモート勤務

ポジション概要

当社では、日本国内のパートナーネットワークを強化し、APAC（アジア太平洋地域）全体の事業運営を管理するマネージャーを募集しています。

本ポジションでは、顧客との関係維持、パートナーのパフォーマンス管理、サービス品質の維持、コスト管理を担当します。

また、各地域のディレクターやパートナーマネジメントチームと連携し、業務の最適化を推進していただきます。

あなたの経験を活かして、インパクトを生み出しませんか？

今すぐご応募ください！

主な業務内容

- 日本およびAPAC地域のサプライチェーンネットワークにおける代理店との関係構築・維持
- KPIの確認およびパフォーマンス向上の推進、物流とサービス品質の確保
- Flashtracユーザーのトレーニングおよびサポート
- 新規代理店の選定、サービス契約の交渉、オンサイト・バーチャル監査の実施（リージョナル／オペレーションディレクターの監督のもと）
- サプライチェーンの効率化およびコンプライアンス向上の機会を特定
- カスタマーサービスチームを支援し、レポート作成、SOP（標準作業手順書）の策定、新サービスの導入をサポート
- 新規顧客の導入支援および新しいビジネスパイプラインの開発
- 顧客の要件を理解し、サプライチェーン代理店ネットワークにおけるサービスコンプライアンスを維持
- 貿易管理（IOR/EOR）の高いコンプライアンス基準を維持
- 事業の収益管理および新規ビジネスの導入監督
- 社内チームと連携し、スムーズなサプライチェーン運営と顧客満足を実現

本ポジションは、APAC全体における高品質なサプライチェーンおよび物流ネットワークの維持に欠かせない役割です。

Required Skills

応募資格

【必須条件】

- 常にKPIを達成または上回る実績を持つこと
- 定量的・定性的な両面で、顧客の期待を満たす、または上回る対応ができること
- 顧客からのリクエストに対して、迅速かつ積極的に対応できること
- 問題解決能力を明確に示し、チームと連携して適切なタイミングで対応できること
- 貿易コンプライアンス、高度な技術材料の輸出入業務に関する専門知識を有すること
- 柔軟な思考を持ち、新しい提案やアイデアを受け入れられること
- 出張が可能であること

【求める経験・スキル】

- 職務経験：3年以上
- キャリアレベル：中途経験者レベル
- 語学力：
 - 英語：ビジネスレベル（使用頻度 約75%）
 - 日本語：ネイティブレベル
- 学歴：大学卒（学士号以上）
- ビザ要件：日本国内での就労許可が必要

【必要な知識・スキル】

- 英語での書面および口頭でのコミュニケーションがビジネスレベルでできること
- 日本語でのコミュニケーションがネイティブレベルであること
- Windows製品の操作に精通していること
- 物流・サプライチェーン業界に関する知識を有すること
- アフターセールス保証に関するサプライチェーンの経験があること
- 輸出入に関する一般的な規制を深く理解していること
- 倉庫運営および輸送業界に関する高い知識を有すること

雇用主について

FLASH GLOBALは、均等な雇用機会を提供する企業です。

ADA（障害者法）および合理的配慮について

障害をお持ちの応募者は、必要に応じて合理的配慮を求めることができます。

これにより、応募手続きや面接に適切に参加できるようにサポートいたします。

合理的配慮を希望される場合は、書面にてリクエストを提出してください。

なお、当社は合理的配慮のリクエストに対し、医師の診断書を求める権利を有します。

Company Description