



【外資系トラベルブランド企業で活躍】 クライアント・マネージャー職 | 世界的有名ブランドでの対顧客商品管理業務  Exclusive job

海外とのやり取りも多く英語が活かせる！充実の福利厚生！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1526475

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

5 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

9:30~18:00フレックスタイム制（コアタイム：11:00~15:00）

Holidays

■完全週休2日制（土日祝） ■有給休暇 ■慶弔休暇 ■病気休暇（年3日間）

Refreshed

March 12th, 2025 17:14

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ 40名のスタッフのマネジメント（インサイト／千葉と大阪がマネジメント管轄）
- ・ 修理窓口
- ・ 商品管理（ロジと連携している）※倉庫がある
- ・ 本社とプロジェクトマネジメントの実装

◆ミッション◆

- 本社のカウンターパート：ロジのバックグラウンドの方とのリレーション強化
- KPI管理して、改善していくためにはどういう施策を走らせるかを企画する。現状把握と分析、Try&Error。
- クイックリペア

修理の保管場所とするので、どのように効率よくいかにスピーディーに修理をして 高い品質を保ってお客様にお戻しするかを考えていく。

- 修理のパーツ供給をタイムリーに本社から供給してもらう。
- パフォーマンスを監視し、契約を交渉してフォローアップします クライアントの満足度を確保する。
- 同じレベルの修理品質を提供する。
- 必要に応じてクライアントと状況をエスカレート。
- 迅速な修理リードタイムを確保することで、全体的なクライアント エクスペリエンスを向上する。
- 品質の問題とクライアントのフィードバックを本社に報告。
- KPIを測定し、逸脱があった場合は根本原因を分析し、短期のアクションプラン(迅速な成果)と中期/長期の緩和プランを設定する。
- 継続的な改善プランを推進。すべての地域の小売店とワークショップ センターのスペアパーツの在庫管理と在庫の正確性を確保 スペアパーツ注文の納期遵守を確保

※千葉、大阪に出張があります。

Required Skills

- ・ サプライチェーン、ビジネス管理の経験
- ・ サプライチェーンとオペレーションの10年前後の経験
- ・ チーム管理経験が必要で、強力なリーダーシップスキルのある方
- ・ 全体像を理解しながら、運用の詳細と実行を管理する実績のある方
- ・ 優先順位の感覚と実用的なアプローチを図れる方
- ・ データ分析が容易で、MS Excel に精通している方
- ・ 効果的なビジネス関係を構築し、部門横断的に働く実績のある方
- ・ ビジネスレベル以上の日本語と英語（読み書き／口頭でのコミュニケーションスキルも重要）をお持ちの方

Company Description