

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【横浜/週1在宅可/-8M】カスタマーサクセス チームリーダー

【横浜/週1在宅可/-8M】カスタマーサクセス チームリーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1526461

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

March 12th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

サービスチームリーダーとして、顧客サービス部門での業務全般を統括し、チームの成長と業績向上をリードします。また、高品質なサービスを提供し続けるための新たな戦略や方針を立案し、実行する役割を担います。

企業情報

世界各国で事業を展開する建設関連製品・サービスを提供する企業の日本法人。働きがいのある企業ランキングでも高く評価されています。日本でも5年以上の歴史を持つ日本法人

職務内容

- ・ サービス特化チームのリーダーとしてメンバーを牽引
- ・ システム導入やオペレーション業務改善を推進
- ・ 主要サービスに関するオペレーションのリードと関係各所との調整
- ・ メンバーの育成や新人トレーニングの実施
- ・ クレーム対応や顧客満足度向上のための施策立案
- ・

条件・待遇

想定年収：550万円～800万円

退職金制度（在籍3年以上対象）

出産・育児支援制度、健康診断補助あり

確定拠出年金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

必須

- ビジネスレベルの英語力（TOEIC700点程度）
- チームリーダーなどのピープルマネジメント経験（半年以上）
- 基本的なPCスキル（Word, Excel, PowerPoint, Visio）

歓迎

- 業務改善の経験がある方
 - SAPやORACLEなどのERP業務ソフト経験者
 -
-

Company Description

世界各国で事業を展開する建設関連製品・サービスを提供する企業の日本法人。働きがいのある企業ランキングでも高く評価されています。日本でも55年以上の歴史を持つ日本法人