

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手外資ヘルスケア】ITサポートエンジニア

【大手外資ヘルスケア】ITサポートエンジニア

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1525307

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

March 7th, 2025 19:59

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

このポジションは、ITインフラのサポートエンジニアとして、エンドユーザーからの技術的な問い合わせに対応し、ITチームと協力してサービスの品質向上を目指します。特にアプリケーションやハードウェアのサポートに焦点を当て、効果的な問題解決を行います。

Client Details

この企業は、ヘルスケア業界のリーダーとして、医療ソリューションを提供する大手外資系企業となっています。国際的な文化と働き方で知られて、多様なバックグラウンドを持つチームでも社員一人ひとりが成長できる支援体制が整っています。

Description

- エンドユーザーからのテクニカルな問題をL2でサポートし、ITチケットシステムでソフトウェア、ハードウェア、アプリケーションのトラブルシューティングを行う。
- グローバルサービスデスクや他L2インフラサービスプロバイダーと連携して、顧客/ユーザー向けのサービス品質の向上を図る。
- 特定のITインフラサービス（Outlook、Office 365、モバイルサービスなど）のスペシャリストとしてチームに貢献する。

Job Offer

- 国際的な環境でスキルを高めるチャンス。
- 先進的なITインフラ技術に触れることができる。
- 柔軟なワークフローと効率的なサポート体制の構築に貢献できる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

Required Skills

- ITインフラ技術の知識と経験が豊富な方。
 - ITILやITサービスマネジメントに関する基本的な理解がある方。
 - チームでの協力を重視し、問題解決志向の方。
 - 日本語と英語の両方を使用できる方。
-

Company Description

この企業は、ヘルスケア業界のリーダーとして、医療ソリューションを提供する大手外資系企業となっています。国際的な文化と働き方で知られて、多様なバックグラウンドを持つチームでも社員一人ひとりが成長できる支援体制が整っています。