



【急募】デスクトップ サポート エンジニア ◆ 平日勤務のみ ◆ 挨拶レベルの英語OK ◆ グローバル環境

日本語力・英語力が活かせる

## Job Information

### Hiring Company

BiOS, Inc.

### Subsidiary

株式会社バイオス (BiOS)

### Job ID

1525210

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Salary

Negotiable, based on experience ~ 5 million yen

### Work Hours

平日 8:00-17:00 (実働8時間)

### Holidays

年間休日120日以上

### Refreshed

April 3rd, 2025 15:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ・ Windows および Mac 環境に対する技術サポート
- ・ プリンタ、PC、ラップトップ、モニタなどのデスクトップハードウェアのテクニカルサポート
- ・ ケース管理システムでの対応ログの記録と更新
- ・ エンドユーザーのその他の IT 機器のリクエスト
- ・ IT機器の返品対応 - アセット回収対応
- ・ 必要に応じて会議室のサポート
- ・ 社内アプリケーションのサポート (委託先クライアントソフトウェア)
- ・ 基本的な接続状況やネットワークの障害対応
- ・ 電話でのサポート

---

## Required Skills

### ■【学歴】不問

### ■【応募条件】

- ・ iOS、携帯機器(iPhone)、MiFi、PC ハードウェア/ソフトウェアのトラブルシューティング経験
- ・ 国内外のパートナーや部署と柔軟にコミュニケーションをとり、スムーズなコラボレーションができる方
- ・ Macbook含むiOSに関する基本的な知識、実際のサポート経験がある方が望ましい
- ・ リモート会議ツール (Slack、Google、Zoom、Teams、Skype、Webex アプリケーション等) ユーザーサポートの経験
- ・ ビデオ会議室関連のサポートと立ち合いの経験 (Google Meet、Zoom、または関連ツール)

### ■【選考プロセス】

応募から内定までは最短2週間！

- 【STEP1】書類選考
- 【STEP2】オンライン面接
- 【STEP3】対面面接
- 【STEP4】内定

※面接日

- ・ 入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

---

## Company Description