

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【外資スキンケア/健康食品企業】カスタマーサポート職

【外資スキンケア/健康食品企業】カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1524820

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

March 5th, 2025 19:33

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界中で認知されているスキンケア・健康食品ブランドにおけるカスタマーサポート職を担っていただきます。単なるお客様対応にとどまらず、ブランドの成長と顧客満足度向上に大きな影響を与えることができる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

米国に本社を構えるグローバル企業で、スキンケアや健康食品を中心に展開しています。遺伝子科学を応用したサプリメントや、特許技術を駆使した美容機器など、製品の品質にとても高い評価をされている注目企業です。

職務内容

- お客様のお問い合わせ対応（電話/メール）
- 規約違反についての実態調査
- 調査の結果を本社へ報告
- 再発防止に向けた改善案の作成、運営

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-17:30 (フレックス制あり)
- 最寄駅から徒歩1分
- 社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)
- インセンティブ制度
- 交通費支給
- 時間外手当
- 社員割引制度
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- カスタマーサポート/電話相談業務のお経験
 - ビジネスレベルの英語力 (読み書き)
 - 流暢な日本語
 - 基礎的なPCスキル (Word, Excel, Outlookなど)
 - 優れたコミュニケーション能力と高い情報処理能力
-

Company Description

米国に本社を構えるグローバル企業で、スキンケアや健康食品を中心に展開しています。遺伝子科学を応用したサプリメントや、特許技術を駆使した美容機器など、製品の品質にとっても高い評価をされている注目企業です。