

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

IT Support

IT Support

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1524722

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

March 4th, 2025 14:56

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITサポートとして、技術部門での主要な役割を担い、情報技術の課題の解決に取り組みます。また、ユーザーサポートとシステム管理の両方の責任を持ちます。

Client Details

当社は、世界的に知られるラグジュアリーブランドを支えるITインフラを管理しています。グローバルなビジネス展開を技術面で支援し、ブランドのさらなる成長に貢献しています。

Description

- IT関連の計画立案、サービス管理、業務サポート、日常業務を担当（特にデータネットワーク、電話、クラウドインフラの管理）。
- リソース管理、プロジェクト運営、トラブルシューティングをリード。
- ネットワークインフラの導入、運用管理、サポート対応を実施。
- グローバルコアモデルの設計・更新、プロジェクト推進、日本国内拠点への導入。
- 電話サービス（アナログ、INS、IP、クラウド）の管理、サービス契約、番号管理。
- 顧客サービスセンターやバーチャルスタジオの技術支援。

Job Offer

- 将来のプロジェクトマネージャーやチーフテクニカルオフィサーへのキャリアパスを広げることが可能
- 多様なバックグラウンドを持つ同僚や、国際的なプロジェクトでの経験を通じて、スキルアップ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Saki Kanematsu at +81 3 6832 8904.

Required Skills

- ITインフラおよびネットワーク管理の経験。
 - Ciscoネットワークデバイス（特にMeraki）の運用管理経験。
 - クラウド型電話サービスやCisco Telephonyインフラの管理経験。
 - SD-WANやセキュリティ機器の管理経験。
 - ベンダー管理やクロスチーム連携の経験。
 - Microsoft M365サービスやゼロトラストネットワークの知識があれば尚可。
 - PMP、ITIL、CCNA/CCNPなどの資格保有者歓迎。
-

Company Description

当社は、世界的に知られるラグジュアリーブランドを支えるITインフラを管理しています。グローバルなビジネス展開を技術面で支援し、ブランドのさらなる成長に貢献しています。