



【日韓カスタマーサポート】韓国市場への進出に伴い韓国語ユーザーからのお問い合わせ対応頂ける方を募集

Web広告ベンチャー企業 | 大手デジタルコンテンツ配信事業会社などで導入

## Job Information

### Hiring Company

Skyfall Inc.

### Job ID

1524137

### Industry

Advertising, PR

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

フレックスタイム制 標準的な勤務時間帯 : 10:00~19:00 コアタイム : 11:00~16:00

### Holidays

土日祝休み

### Refreshed

March 14th, 2025 17:12

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Korean - Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語・韓国語を活かせるカスタマーサポート業務
- フレックスタイム制で柔軟な働き方が可能
- 自社サービスの広告運営や翻訳業務を担当
- 成長中の企業で多様な福利厚生が充実

### 事業内容

「いいモノが広がっている世の中を創造する」をビジョンに掲げ、設立8期目で急成長中の会社です！  
マーケティングプラットフォーム事業で、主軸サービスのユーザー体験に寄り添った広告マネタイズプラットフォーム『SKYFLAG』や、代表性を追求するマーケティングリサーチサービス『SKYFLAGリサーチ』を運営しています。  
さらに、アプリメディア事業では、テキサスホールデムのルールを採用した国内最大級のパトrow式オンラインポーカーゲームである『ポーカーチェイス』や、好きなゲームを遊ぶだけでポイ活できるアプリ『ポケットプレイ』の運営を行っています。

### 『SKYFLAG』について

自社広告サービス『SKYFLAG』で「ロングCPEリワード広告」を提供しています。  
月間3000万人のアクティブユーザーを抱え、業界では市場シェアトップを誇る広告マネタイズプラットフォームです。  
また、広告効果の高いプロダクトを発表する世界ランキングにおいて、海外の大手広告プロダクトに並んで上位にランクインしています！

### 『SKYFLAGリサーチ』について

広告マネタイズプラットフォーム『SKYFLAG』を導入する100媒体以上のアプリやサービスを通してアンケート調査を行うことで代表性の高い調査を実現し、様々なお客様のニーズに対応できる高品質な調査結果を提供します。  
LINEリサーチのオフィシャルパートナーとして認定を受けています。

### 『ポーカーチェイス』について

パトrow式オンラインポーカーゲームアプリです。  
2021年8月にリリースし、250万ダウンロードを突破しました！  
人気VTuberとのタイアップ配信やコラボイベントなどに力を入れています！

### 『ポケットプレイ』について

好きなゲームを遊ぶだけでポイ活できるアプリです。このアプリを経由して好きなゲームアプリを見つけてプレイすることで、Amazonギフトカードをはじめとするギフトと交換ができるポイントが貯まり、ゲームを楽しみながらポイ活も行うことができます。

### 募集背景

日本国内での事業拡大に加え、韓国市場への進出を進めています。  
これに伴い、韓国語を話せるカスタマーサポートスタッフを募集しています。  
韓国のユーザーやクライアントからのお問い合わせ対応をスムーズに行うため、基本的な韓国語でのコミュニケーションができる方を歓迎します。  
専門的な知識や高度なビジネスレベルの韓国語は必要ありませんが、社内の日本人メンバーともコミュニケーションを取りながら分かりやすく対応できる方を求めています。

### 仕事内容

- 自社サービスのカスタマーサポート
  - 韓国ユーザーからの問い合わせに対する、韓国語での返信対応
  - 広告配信先媒体との韓国語でのコミュニケーション
- 自社サービス管理画面へ登録する広告情報の、日本語から韓国語への翻訳業務

雇用形態：正社員

想定年収：350万円～450万円

- 月給25万円～33万円
- 賞与年2回（夏・冬）＋業績加算賞与あり  
※業績加算はない場合もあり

勤務地：107-6219 東京都港区赤坂ミッドタウン・タワー 19階 \*受動喫煙対策：屋内禁煙（喫煙所あり）

勤務時間：フレックスタイム制を採用しています。

- 標準的な勤務時間帯：10:00～19:00
- コアタイム：11:00～16:00
- フレキシブルタイム：8:00～11:00、16:00～22:00
- 標準労働時間月間（8時間×営業日数）
- 全社平均残業：14時間/月

## 休日休暇

- 土日祝休み
- 年間休日120日以上
- 法定休暇・特別休暇あり

## 手当・福利厚生

- 交通費規定内支給
- オンライン学習講座「Udemy」を無料で受講可
- 社内勉強会の開催
- 確定拠出年金制度
- 社内表彰制度（MVP）
- 慶弔見舞金制度
- 服装/髪型/ネイル自由
- 昼休み取得時間自由
- 書籍購入可
- 自動販売機/ボスマート 有
- 無料 ウォーターサーバー/冷蔵庫/電子レンジ 有
- 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合）

---

## Required Skills

### 必須条件

- ビジネスレベルの韓国語力がある方
- 事務などPCを使用して業務した経験や、タイピングができる方

### 歓迎条件

- カスタマーサポートの実務経験

---

## Company Description