



【インサイドセールス／カスタマーサポート】 欧州発の賃貸住宅サービス | 海外からの入居希望者に英語で対応 | 在宅勤務あり

三菱地所グループ | 欧州発の賃貸住宅サービス Blueground Japan

Job Information

Hiring Company

Hmlet Japan Co., Ltd.

Job ID

1524130

Division

セールsteam

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Marunouchi Line, Tokyo Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

フレックスタイム制 (コアタイム : 10:00am-3:00pm/1日の標準労働時間 : 7.5時間)

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

March 31st, 2025 10:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

三菱地所グループ『Hmlet Japan』の系列企業である賃貸住宅ブランド『Blueground Japan』のセールス/カスタマーサポート業務をお任せいたします。

Blueground Japanは、海外のプロフェッショナルやご家族の中長期の滞在において、世界のどこに行っても自宅にいるような住み心地の良さを提供する賃貸住宅サービスを行っています。欧州発の不動産テック企業によるグローバルなビジネスを、日本では三菱地所をパートナーに展開しています。

立ち上げ1年で、事業拡大に伴いインバウンドセールスと入居者対応を担うスタッフを急募中です。

【具体的な業務内容】

- 世界最大級のネットワークで運営する家具付賃貸住宅をブランドBluegroundを日本にて一緒に展開していただきます。
- 設立1年で現在事業が急拡大中。運営物件数増加に伴い、セールスおよび顧客対応を担当するチームを強化しています。
- テクノロジーを駆使して効率的な運用ができる一方で、セールスとしての対応力や問題解決力と、コンシェルジュのようなホスピタリティと機動力で、お客様の幅広いご要望に対応していただく業務をお任せします。
- 働き方は、出社と在宅のハイブリッドですが、業務に慣れるまでは、基本的に毎日出社をお願いする予定です。

【柔軟な働き方】

1. リモートワーク・フレックス制度を導入

不動産業界では珍しいハイブリッドな働き方を導入しています。オフィス勤務に加えて週数回程度在宅ワークも可能です。お客様のタイムゾーンに合わせた対応が必要な場合もあるため、フレックス制度を導入しています。入社当初は業務に慣れるための毎日の出社が想定されていますが、その後は柔軟に働くことが可能です。

2. ラウンジ付のオフィス環境

丸の内のコワーキングスペースを利用。ドリンクバーやお菓子が用意された共用ラウンジを自由に利用できます。

【キャリアパス】

入社後は、上長や先輩の指導のもとで実務を学んでいただきます。その後は、成果に応じて組織拡大に伴う責任あるポジションや、さらなる売上拡大に向けたキーポジションをお任せする可能性があります。成長中の組織でキャリアを広げるチャンスがあります。

勤務地

東京都千代田区丸の内
JR・東京メトロ丸の内線 東京駅から徒歩5分
東京メトロ千代田線 二重橋前駅から徒歩1分

給与

想定年収350万円～450万円
※上記は目安ですので、ご経験やスキルに応じて内定時に相談させていただきます。
※給与には45時間/月の固定残業代が含まれます。（超過分は別途支給されます。）
※社員の平均残業時間は10～20時間ほどです。
※昇給あり（年2回）

雇用形態

正社員(3ヶ月間の試用期間あり)

休日・休暇

- 土日祝休み（年間休日125日）
- 有給休暇（入社初年度3日～10日付与。入社月により異なる）
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 慶弔休暇
- 介護休暇

手当/福利厚生

- 交通費全額支給
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 社宅割引（Hmlet物件を社宅利用する場合、特別割引あり）
- 定期健康診断
- 私服勤務OK

Required Skills

【必須条件】

- 海外のお客様さとホスピタリティをもってコミュニケーションが取れる方
- 複数のソフトウェアを使いこなすことに学ぶ意欲のある方
- 変化の多いビジネス環境にも臨機応変に対応できる方
- 語学スキル 英語：中級以上
大半のお客様は外国からのお客様の為、英語でのコミュニケーションは必須です。
(Email/電話/アプリでの英語利用率は80%程度。会議では20%程度)

【歓迎条件】

- サービス業での顧客対応経験
 - インバウンドセールスの経験
 - 海外での就労経験や国内での英語を使った業務経験
 - 賃貸住宅・民泊・ホテル・シェアオフィス・シェアハウスなどでの業界経験
-

