



【IT未経験・第二新卒可】 グローバル サービス デスク/Global Service Desk ※英語・日本語を活かせる

## Job Information

### Hiring Company

Equinix Japan K.K.

### Subsidiary

Equinix(エクイニクス)

### Job ID

1524097

### Industry

Communication

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Refreshed

March 3rd, 2025 15:49

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

Equinix(エクイニクス)は、世界的なデジタルインフラストラクチャー企業として、デジタル変革を志す全ての企業に対し、必要なインフラストラクチャーを相互接続することが可能な高信頼のプラットフォームを提供します。世界5大陸63都市に240以上のデータセンターを展開しており、グローバル規模では、市場1位（日本国内では2位）を誇っています。業績も右肩上がり非常に好調で、20年連続増収となっています。

Equinixは、お客様がビジネス規模を拡大し、デジタルサービスを開始・拡張し、エンドユーザーへ最高レベルの体験を提供することを可能にしており、これらを通して、お客様の企業価値向上に貢献しています！

▽▽下記URLから弊社の導入事例を見る事が可能です、是非ご覧ください▽▽

<https://www.equinix.co.jp/resources/success-stories/nitori-holdings-japan>

<https://www.equinix.co.jp/resources/success-stories/tokyo-gas-i-net-japan>

=====

【ハイブリッド勤務】 グローバル サービス デスク / Global Service Desk ※貴方の英語・日本語力を活かせる！ ※

=====

グローバルにデータセンターサービスを展開している当社は、世界中にお客様がいます。

そのお客様からのご相談、お問い合わせを電話およびメールにて対応させていただきます。

**職務内容：**

- ・国内外既存顧客からの日本語/英語での各種リクエスト対応 (問い合わせ、オーダー等) (電話、メール、システムを利用)
- ・提供サービスに関わるサポート、トラブル申告の受付対応
- ・各種リクエスト、トラブル申告等のシステム入力、関連部門への割り当て
- ・注文済オーダーに関する内容不備の顧客への確認
- ・国内外の関連部門との業務連携
- ・カスタマーポータルサイトの操作に関わる顧客サポート
- ・その他顧客要望に関わる事項全般

---

**Required Skills****必須条件：**

- ・ビジネスレベルの日本語力
- ・電話やメールでコミュニケーションが取れる英語力
- ・顧客とのコミュニケーションを取る事が好きな方
- ・PC、Microsoft Officeアプリケーションの操作

**【勤務地】**

リモートとオフィスのハイブリッド勤務となっております。

オフィス住所：Midtown East, 9 Chome-7-番 2 Akasaka, Minato City, Tokyo 107-0052

**【就業時間】**

2交代制シフト勤務〈日勤8:00~20:30/夜勤20:00~8:30 (休憩2時間)〉

1日10.5時間勤務×月間16日勤務となります。

**【想定年収】**

今までのご経験や面接の中での評価等、総合的に判断し最終的に決定いたします。

**その他：**

**【雇用形態】** 正社員

**【休日休暇】** <年間休日168日>

- ・年次有給休暇 (入社日に該当日数を付与、初年度最大12日)
- ・病気休暇
- ・試験休暇
- ・忌引休暇、他

**【待遇・福利厚生】**

- ・給与改定 年1回
- ・賞与 年1回
- ・従業員自社株式割引購入制度
- ・各種社会保険完備 (雇用、労災、健保、厚生年金)
- ・健保保養施設、フィットネスクラブ補助
- ・ネクストステージチャレンジ手当/休暇 (永年勤続者対象)
- ・資格取得支援制度
- ・公認クラブ活動支援制度
- ・メンタルヘルスカウンセリング
- ・慶弔見舞金 (結婚祝金、出産祝金、弔慰金等)、他

Equinix is an equal opportunity employer. All applicants will receive consideration for employment without regard to race, religion, colour, national origin, sex, sexual orientation, gender identity, age, status as a protected veteran, or status as a qualified individual with disability.

---

**Company Description**