



【新千歳・東京23区・浜松市内・関空・広島市内】未経験OK！外貨両替カウンタースタッフ ◆接客経験や語学力歓迎！1152

【旅する人を支えるお仕事】地元で英語を活かしたい方・お客様サポートが得意な方◎

## Job Information

### Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

### Hiring Company

『世界はもっと楽しめる』をミッションに掲げる外資系グローバルカンパニー

### Job ID

1524073

### Industry

Other (Banking and Financial Services)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Japan

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

◆実働時間：1日あたり平均7.5時間 ◇月150時間程度（1ヶ月単位の変形労働時間制）始業・終業及び休憩時間はシフトによる

### Holidays

◎年間休日122日！◎完全週休2日制、月間休日平均10日 ※4勤2休のリズムでお仕事していただくことが多いです

### Refreshed

March 3rd, 2025 12:45

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ◎外貨両替カウンターにてホスピタリティ業務全般◎
- ・窓口カウンターでの接客
- ・外貨販売・買取、海外専用プリペイドカード発行等
- ・為替レートの更新
- ・在庫管理（発注含む）
- ・店舗運営・管理に関するバックオフィス業務

-----  
『世界はもっと楽しめる』

世界30カ国以上で外貨両替サービスを提供するグローバル企業にて、カウンター業務スタッフとしてご活躍いただきます。

私たちは外貨という商品を通じ、日本に来られる方・海外に出発する方へ「旅のサポート」を提供しています。カウンター業務は、お客様の旅の目的・思いを汲んで、お一人お一人にあった接客を行うポジション。誰かに真心を持って対応した経験のある、ホスピタリティ溢れる方の応募をお待ちしています！

＼女性スタッフ、活躍中！／

スタッフの8割以上が女性で、働きやすい環境が魅力！

残業は月2h以内、女性管理職が64%、育児休暇取得率は100%です。

中途採用のスタッフがたくさん活躍しています。

信頼関係を築き、長いキャリアでご活躍いただくことができます。

＼留学・ワーホリ帰国者、人と接するお仕事が好きの方歓迎！／

・日本で社会人を数年経験したのち、ワーホリ・留学を経験した方

・社会人歴はなくてもワーホリで接客や販売などのお仕事経験がある方

・「何が必要か」を、お客様の立場になって考え、サービスを提案できる方

一つでも当てはまる方、やりがいを持ってお仕事いただけるはずです！

＼業界・職種未経験でも安心スタート！／

充実した研修制度が整っておりeラーニングやOJTの実務研修などを通じて、業務に必要な知識やスキルを学ぶことができます。

当社では、現在首都圏、関西空港を中心に中途・新卒ともに積極採用中！

（採用勤務地は「通勤備考」を参照ください）。

事業内容や働き方について理解を深めていただくため、Web会社説明会も実施しています。

選考ではありませんので、お気軽にご参加ください（詳細は「備考」を参照）。

-----  
給与等：

月給250,000円～（新卒の場合：月給245,000円～）

・空港手当：勤務地による

関西空港（月額2万円）

その他空港（月額1万円）

・通勤手当（月6万円を上限）

・深夜早朝手当（1勤務1,000円 7時前または22時を超えるシフト勤務の場合）

・インセンティブ制度（業績連動）

・給与見直し（年1回）

-----  
福利厚生：

・社会保険

・確定拠出年金制度

・慶弔見舞金

・契約宿泊・スポーツ・レジャー施設等割引利用

・外貨両替優遇レート制度

・お部屋探しサポート制度

・社内公募制度：異動・昇進等、キャリアアップのチャンスあり

・制服貸与

・永年勤続表彰制度

-----  
現在募集中の勤務地

◆ 中途採用の募集勤務地

・ 空港勤務（新千歳・関西国際）

・ 市中店勤務（東京23区、静岡＜浜松市＞、広島市内）

◆ 新卒採用の募集勤務地

・ 空港勤務（羽田空港・関西国際空港）

-----  
【Web会社説明会のご紹介】

新卒（26卒）向けの説明会ですが、25卒・中途で応募検討中の方も参加いただけます。

[第4回]2025年04月24日（木）10：00-11：30

[第5回]2025年05月23日（金）10：00-11：30

\*第6回目以降日程は未定

【求人・説明会への応募について】

お気軽にエントリーいただき、お問い合わせください。

## Required Skills

### <必須スキル・経験>

- ・1年以上の社会人経験(国内・海外問わず) ※新卒卒の場合は不問
- ・基本的なPCスキル (Excel,Word)
- ・第三者に真心を持って対応した経験 (接客/販売含・アルバイトでの経験も可)
- ・N1相当の日本語能力
- ・外国籍の方は日本で就労可能な在留資格

### <歓迎スキル・経験>

- ・海外旅行、留学、ホームステイ、ワーキングホリデーの経験がある方
- ・接客が好きで英語などの語学力を活かしたい方
- ・空港で働いてみたい方
- ・転居が可能な方 (お部屋探しサポート制度あり)
- ・外資系企業出身者

### ◆このポジションで活躍している人は...

- ・お客様への親身なサポートが評判!笑顔が素敵なAさん
- ・お客様の細やかなニーズを聞き出すスキルが武器!機転がきくBさん
- ・「人の役に立ちたい」性格@お客様の「ありがとう」がやり甲斐のCさん

海外旅行でのご経験を実際の接客に活かすなど、自分の趣味もお仕事に繋がるポジションです!

---

## Company Description