



【マレーシア就職・転職】 カスタマーサポート / 日勤のみのお仕事 / ボーナス支給・福利厚生充実！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1524036

### Industry

Loan and Mortgage

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

月～金曜日(9:00-18:00)

### Holidays

週休2日制

### Refreshed

February 28th, 2025 19:40

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【募集職種】 日本語対応カスタマーサポートスタッフ（クレジットカード関連） | マレーシア勤務

### ■ 仕事内容

日本語対応のカスタマーサポートスタッフとして、クレジットカードをご利用のお客様に対し、迅速かつ的確なサポートを提供していただきます。

### ■ 主な業務内容

1. お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）

お客様のご不安を解消し、安心してカードをご利用いただけるようサポートします。

不正利用に関するご相談：カードの不正利用が疑われる場合の確認・対応  
カード利用に関するお問い合わせ：利用可能額、支払い状況、紛失・盗難時のサポート

## 2. 顧客サポート

お客様の状況を正確に把握し、最適な解決策を提案  
必要に応じて、関連部署や上司へエスカレーションを実施

## 3. ハイグレードカスタマー対応

特定のプレミアム会員に対する、より高度なカスタマーサポートを提供

### ■このポジションの魅力

- ・マレーシア勤務：国際的な環境でのキャリアを築くチャンス
- ・充実した研修制度：金融・決済業界未経験の方も安心してスタート可能
- ・キャリアアップの機会：パフォーマンス次第でリーダーやマネージャーへの昇進可能
- ・福利厚生が充実：年間ボーナス 2~3ヶ月分支給（業績・評価に応じる）

・クレジットカードを利用するお客様にとって、頼れる存在となる仕事です。お客様の課題を解決し、安心を提供するやりがいのあるポジションに挑戦しませんか？

### ■給与・ボーナス・福利厚生

- ・月給: RM5,500-7,000
- ・EPF (Employer EPF / 従業員積立基金の会社負担分) :15%-16%
- ・ボーナス: 2.5-3ヶ月分 (会社および個人の業績により決定)
- ・実績により昇給、昇格制度あり
- ・現地銀行口座の開設
- ・有給休暇 (Annual Leave) : 16- 22日 (勤続年数に応じて)
- ・病欠休暇 (Medical Leave) : 14-22日 (勤続年数に応じて)
- ・誕生日休暇: 1日
- ・駐車料金補助: 50% (月額料金の半額)
- ・外来診療・歯科・眼科: 年間RM1,600までカバー
- ・入院補償: 年間RM65,000までカバー (配偶者・子供も対象)

---

## Required Skills

### ◆募集要項◆

- ・高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

## Company Description