

【三重県四日市市】 ITヘルプデスク / IT Helpdesk in Mie Exclusive job

必要なのはITサポート経験のみ！

Job Information

Hiring Company

Intersoft K.K.

Job ID

1523951

Industry

Hardware

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

February 27th, 2025 18:22

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■当社について

インターソフト株式会社は、1999年に東京で設立されたITソリューション企業です。現在では、アメリカ、インド、シンガポール、台湾、ドイツ、香港、マレーシアで海外事業展開をしております。主に証券会社や銀行、生命保険会社などのグローバル企業向けに、ITアウトソーシングやコンプライアンス対応ソフトウェアの開発、システム構築を提供しています。日英バイリンガル技術者が多数在籍し、国内外のクライアントから高い評価を受けています。

=====

■募集ポジション：【三重県四日市市勤務】 デスクサイドサポートエンジニア / Deskside Support Engineer

IT業界での経験をさらに深めたい方も大歓迎！エントリーレベルからシニアまで幅広く募集しています。
インフラ・ネットワークエンジニアなどへのキャリアパスもあり！

■ 仕事内容

- ◇ **ハードウェア・オペレーティングシステム サポート**
 - ・ PCの設定・修理 (Windows 10/11のトラブルシューティング、キッティング)
 - ・ Active Directory管理、ユーザーアカウントの設定
 - ・ ハードウェア診断 (PC、プリンター、モバイルデバイス対応)
- ◇ **ネットワーク管理**
 - ・ VPN設定 (Cisco AnyConnectなど)
 - ・ Wi-Fiトラブルシューティング
 - ・ モバイルデバイスの設定、トラブルシューティング (iOS/Android対応)
- ◇ **モバイルデバイス管理 (MDM)**
 - ・ Microsoft IntuneやAirWatchの導入・設定
 - ・ Azure MFAなどのセキュリティ対策
 - ・ アプリケーションの展開・管理
- ◇ **クラウド・MS365 サポート**
 - ・ Microsoft Office Suite (Excel, Word, PowerPoint) のサポート
 - ・ OneDriveやSharePointのトラブル対応
 - ・ Teams/Zoomのビデオ会議サポート
- ◇ **チケットングシステム対応**
 - ・ ServiceNowでの問い合わせ対応
 - ・ ITSMシステムでのケース記録と管理
- ◇ **IT資産管理**
 - ・ 在庫管理 (PCや周辺機器の受領、登録、廃棄)
 - ・ レポート作成 (Excelを用いた資産管理データの整理)
 - ・ ハードウェア等を発送準備及び社内注文の整理

■ 福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 社内表彰制度、社内イベント (シーズナルパーティーの開催)
- ・ 健康診断 (年1回)
- ・ 社内IT研修プログラム有

Required Skills

■ 必須条件

- ・ IT技術者として1年程度以上の経験
- ・ Windows OSおよびMicrosoft Office Suiteの知識
- ・ 流暢な日本語力
- ・ 高いコミュニケーションスキル

■ 歓迎要件

- ・ Microsoft Certified Professional / Microsoft Certified Technology Specialistの資格
- ・ ハードウェアのトラブルシューティング経験 (ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力)
- ・ ネットワーク、MDM、Active Directoryのサポート経験
- ・ Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計経験
- ・ Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング経験
- ・ CompTIA A+、Microsoft Certified Professional (MCP)等の資格。

Company Description