




【三重県四日市市】 ITヘルプデスク / IT Helpdesk in Mie  Exclusive job

必要なのはITサポート経験のみ！

Job Information

Hiring Company

Intersoft K.K.

Job ID

1523951

Industry

Hardware

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

February 27th, 2025 18:22

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■当社について

インターソフト株式会社は、1999年に東京で設立されたITソリューション企業です。
現在では、アメリカ、インド、シンガポール、台湾、ドイツ、香港、マレーシアで海外事業展開をしております。
主に証券会社や銀行、生命保険会社などのグローバル企業向けに、ITアウトソーシングやコンプライアンス対応ソフトウェアの開発、システム構築を提供しています。
日英バイリンガル技術者が多数在籍し、国内外のクライアントから高い評価を受けています。

=====

■募集ポジション：【三重県四日市市勤務】 デスクサイドサポートエンジニア / Deskside Support Engineer

IT業界での経験をさらに深めたい方も大歓迎！エントリーレベルからシニアまで幅広く募集しています。
インフラ・ネットワークエンジニアなどへのキャリアパスもあり！

■ 仕事内容

- ◇ハードウェア・オペレーティングシステム サポート
 - ・PCの設定・修理（Windows 10/11のトラブルシューティング、キッティング）
 - ・Active Directory管理、ユーザーアカウントの設定
 - ・ハードウェア診断（PC、プリンター、モバイルデバイス対応）
- ◇ネットワーク管理
 - ・VPN設定（Cisco AnyConnectなど）
 - ・Wi-Fiトラブルシューティング
 - ・モバイルデバイスの設定、トラブルシューティング（iOS/Android対応）
- ◇モバイルデバイス管理（MDM）
 - ・Microsoft IntuneやAirWatchの導入・設定
 - ・Azure MFAなどのセキュリティ対策
 - ・アプリケーションの展開・管理
- ◇クラウド・MS365 サポート
 - ・Microsoft Office Suite（Excel, Word, PowerPoint）のサポート
 - ・OneDriveやSharePointのトラブル対応
 - ・Teams/Zoomのビデオ会議サポート
- ◇チケットングシステム対応
 - ・ServiceNowでの問い合わせ対応
 - ・ITSMシステムでのケース記録と管理
- ◇IT資産管理
 - ・在庫管理（PCや周辺機器の受領、登録、廃棄）
 - ・レポート作成（Excelを用いた資産管理データの整理）
 - ・ハードウェア等を発送準備及び社内注文の整理

■ 福利厚生

- ・社会保険完備
- ・交通費支給
- ・資格取得支援制度
- ・社内表彰制度、社内イベント（シーズナルパーティーの開催）
- ・健康診断（年1回）
- ・社内IT研修プログラム有

Required Skills

■ 必須条件

- ・IT技術者として1年程度以上の経験
- ・Windows OSおよびMicrosoft Office Suiteの知識
- ・流暢な日本語力
- ・高いコミュニケーションスキル

■ 歓迎要件

- ・Microsoft Certified Professional／Microsoft Certified Technology Specialistの資格
- ・ハードウェアのトラブルシューティング経験（ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力）
- ・ネットワーク、MDM、Active Directoryのサポート経験
- ・Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計経験
- ・Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング経験
- ・CompTIA A+、Microsoft Certified Professional (MCP)等の資格。

Company Description