



シニアテックリードポジション/完全在宅【米国 大手IT企業のサポートサービスをけん引するエンジニアのスペシャリスト】

テクニカルリーダーとしてサポートエンジニアの育成や技術的なサポートを行います。

Job Information

Hiring Company

[Japan Concentrix KK](#)

Job ID

1523831

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

7 million yen ~ 13 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00-18:00 (休憩60分) 1日8時間勤務/休憩時間1時間

Holidays

完全週休2日制 (土曜日・日曜日)、祝日、年末年始、特別休暇、育児・介護休暇

Refreshed

February 26th, 2025 17:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

業務内容は、Microsoft製品の法人向けテクニカルサポートセンターにてサポートエンジニアメンバーの技術（テクニカル）支援やテクニカルリーダーの育成をメインに行います。フロントのサポートエンジニアが対応している案件に対してテクニカル面のエスカレーション対応や、製品技術のコーチングやトレーニングを行います。各チームのシニアテックリード（テックリード）ポジションとして、チームをけん引していただきます。

【具体的な業務内容】

◆法人のお客様の問題などを解決しているフロントにいるサポートエンジニアに対して、都度必要な技術的な支援やコーチング、トレーニングを実施。（調査・検証方法のアドバイスなど）

⇒案件の解決に向けた技術的支援や解決方法へのアドバイスを行い、チーム全体の技術力・製品知識向上を目指していただきます。

◆クライアント企業とのMTG・最新技術の情報収集

⇒必要に応じて技術的観点からクライアントや顧客企業の担当様とのMTGに参加していただく場合があります。（アドバイザーやリーダー的観点からの助言など）

⇒アップデートされる最新技術に関しては勉強会への参加、トレーニングコンテンツやリリース情報からの検証、自己学習を含めて学んでいただきます。常にアップデートされるMicrosoft製品情報をキャッチアップし、チームメンバーに共有していただくことも1つの使命です。

※各チームのピープルマネジメントの担当者は別にいるため、マネジメント経験が浅い方も活躍いただけるポジションです！

※またMicrosoftの各テクノロジーの導入時に深くかかわっていた方や、開発チームにいた方であれば、トレーナー経験等は問いません。

●どんな分野のテクノロジーのご経験が必要か

- ・SQLサーバーの構築や設計の経験があるエンジニア
- ・セキュリティエンジニア
- ・Dynamicsのエンジニア（CRMや営業支援ツール、会計ソフトなど）
- ・デバイス周りのMCM/SCCM/Intuneなどの経験があるエンジニア
- ・OSやサーバー構築管理のスペシャリスト

●本ポジションで活かせる経験・スキル

- ・各分野のテクノロジーの知見とスキル ※詳細は下記「スキル・資格」欄をご参照下さい
- ・プレゼンテーション力
- ・交渉・折衝力
- ・状況の把握
- ・マネジメントスキル
- ・コミュニケーション力

=====

●雇用条件

=====

雇用形態

正社員（試用期間:3 カ月/その他の待遇に変更なし）

年収

- ・年収700万円～1,300万円（経験・能力など考慮の上、当社規定により決定）
- ・昇給：あり（年1回）
- ・賞与：あり（年2回）

諸手当

- ・専門職手当：あり
 - ※社内規定で定められた職務レベルに基づき専門職手当（みなし残業代）
- ・時間外手当：あり
 - ※実際の時間外時間がみなし時間を超える場合は、超過時間分は別途時間外手当として支給

勤務地

完全在宅（フルリモート）

※一部地域はハイブリッド勤務も希望可能（札幌・大阪）

勤務時間

9:00-18:00（休憩60分）

- ・所定労働時間：8時間/日、休憩：1時間
- ・勤務日数：週5日以内
- ・残業：10～30時間（リリースや営業戦略、障害等で繁忙あり）

休日休暇

完全週休2日制（土曜日・日曜日）、祝日、年末年始、特別休暇、育児・介護休暇

手当/福利厚生

- ・年次有給休暇 ※付与日数年間21日間（但し初年度は入社日より調整。毎年1月1日付与）
- ・保険（健康・厚生年金・雇用・労災保険）
- ・その他（財形貯蓄・退職金（現金または確定拠出年金を選択可）
- ・法人会員福利厚生サービス、資格取得支援制度

Required Skills

=====
応募必要条件
=====

【共通】

- ・日本語スキル（ネイティブレベル）
- ・エンジニアとしての知識・スキル・技術力
- ・コミュニケーション力
- ・サービスマインド/積極性

歓迎条件

- ・Microsoft社のcopilot、Azuru AI業務に精通していると尚可

各テクノロジーのスキル ※経験年数は各5年ほど必要

【SQL Core】

- ・ Microsoft Windows SQL Server に特化したエンタープライズレベルのサポートと管理能力
- ※パフォーマンスとチューニングの最適化、コア SQL + オンプレミスおよびAzureへの移行
- ・ Windows SQLサーバー全てのバージョン（2012以降）
- ・ クエリのチューニングや最適化

【セキュリティ】

- ・セキュリティエンジニア経験、又は情シス経験

【Dynamics】

- ・ ERP（CRMツールの管理）システムの導入
- ※MSツール（Dynamics CRM・Dynamics365・Customer Engagement）の導入や運用経験があれば尚可
- ・ バックオフィス管理ツール（Salesforce/弥生会計など）構築
- ・ アプリケーション作成時、インフラ構築からソフトウェアシステム開発まで一貫通で対応可
- ・ 開発言語問わず、開発スキル（ローコード開発ができれば尚可）

【Intune】

- ・ Microsoft Configuration Manager または Intune の業務経験
(デバイス管理、アプリケーション展開、コンプライアンス管理、ソフトウェア管理、パッチ管理、レポートなど)
- ・ 情シス（ITのインフラ+資産管理+セキュリティ）必須

【Windows Commercial】

- ・ OS～サーバの管理経験（システムエラーなどの対応・原因の解明解決）
- ・ 会社のITインフラの構築経験（LinuxOK）
- ・ 上記などの社内SE・情シス経験は必須
- ・ オンプレミス環境でのサーバーOSの設計構築経験もある方 ※保守・運用のみはNG

=====
●選考プロセス

=====
書類選考→面接2回程度→オファー面談

Company Description