



## ITサポート・スペシャリスト（契約社員）【外資系消費財ブランド】

社風はクリエイティブで、アクティブな人が多い会社。3か月以上の中長期契約

## Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1523737

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

February 25th, 2025 19:17

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 必須条件

- 日本語能力必須（母国語でない場合、エンドユーザーサポートを全て日本語で行えること）
- VMwareを使用した仮想サーバー構築の実務経験
- バイリンガルITヘルプデスク経験

## Required skills

- Must be able to conduct end user support entirely in Japanese
- Hands-on experience with VMware and creating virtual servers
- Proven experience in bilingual IT helpdesk position

## Required Skills

社風はクリエイティブで、アクティブなライフスタイルの人が多い会社です。3か月以上の中長期契約！

### 業務内容

- 本社・店舗ユーザーのエンドユーザーサポート（ハードウェア、ソフトウェア、インフラストラクチャーなど）
- IT資産管理支援（調達から更新、閉鎖までの資産ライフサイクルの監督）
- システムアカウント管理（ユーザーアカウントの作成・削除、設定権限の設定など）
- IT SOPの文書作成支援
- サーバーの仮想化やインフラのアップグレードなどのプロジェクトのサポート

We are partnered with our client to have an experienced IT Support Specialist join their growing team.

### Roles/Responsibilities

- Provide end user support to corporate and store users, including hardware, software, and infrastructure
- Assist with IT asset management, overseeing asset life-cycle from procurement, renewal, and closure
- System account management, including creation and removal of user accounts and configuring setup privileges
- Support documentation of IT SOP
- Support projects such as server virtualization and infrastructure upgrade

---

## Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。