



Morgan  
McKinley

## カスタマーサクセス・マネージャー【外資系物流テック】

世界的サプライチェーン企業が日本でCSM募集

### Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1523729

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

February 25th, 2025 18:13

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 必須条件

- ・ カスタマーサクセス、アカウントマネジメント、または関連業務の実績
- ・ お客様と信頼関係を築き、CS（顧客満足）を達成する能力
- ・ 優れた問題解決能力とコミュニケーションスキル（複雑な顧客要件を効果的に管理できること）

#### 優遇条件

- ・ サプライチェーンまたはエンタープライズソフトウェアのカスタマーサクセス関連経験があれば尚可
- ・ 日英バイリンガル歓迎

#### Required skills

- Proven experience in customer success, account management, or a related role, preferably in supply chain or enterprise software.
- Strong ability to manage client relationships and ensure customer satisfaction.
- Excellent problem-solving and communication skills to manage complex customer requirements effectively.

**Preferred skills**

- Business-level fluency in both English and Japanese.

---

**Required Skills**

世界的なサプライチェーン・ソリューション会社の日本法人で活躍して下さるカスタマー・サクセスマネージャーを募集します。

**業務内容**

- 顧客の主要な意思決定者との信頼関係を構築維持し、サプライチェーン・ソリューションの導入推進・継続的な価値提供を確保すること
- 顧客と密接に協力し、それぞれのビジネス目標を見極め、ニーズに合ったソリューションを提供すること
- 顧客との主要な窓口として顧客満足度を維持向上し、リテンションや更新につなげること
- 関連部署と連携し、カスタマーサクセスを追求するためのプレゼンテーションやトレーニングを行い、必要なサポートを提供すること

Customer Success Manager Opportunity at a Global Supply Chain Solutions Company

**Roles/Responsibilities**

- Build and maintain strong relationships with key decision-makers to ensure the successful adoption and ongoing value of supply chain solutions.
- Collaborate closely with clients to identify their business goals and align solutions to meet their needs.
- Act as the primary point of contact, ensuring customer satisfaction, retention, and renewal.
- Partner with internal teams to deliver customized presentations, training, and support to enhance customer success.

---

**Company Description**

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティングスペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。