



シニア・サービス・デリバリー・マネージャー Senior Service Delivery Manager 10miili

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1523716

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

February 25th, 2025 17:35

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

● 特徴

- エンド・ツー・エンドのサービスデリバリー・プロセスを監督し、クライアントの高品質な成果を確保する。
- ITILのベストプラクティスを導入し、サービスマネジメントの合理化と効率化を図る。
- 最低12年のサービスデリバリー管理経験を有すること。
- ITILおよびデリバリーマネジメントのプラクティスに関する専門知識を有すること。
- サービスをタイムリーかつ効果的に提供するため、部門横断的なチームと調整する。
- サービスパフォーマンス指標を監視し、問題があれば是正措置を講じる。
- サービスデリバリーステータスとパフォーマンスに関する定期的なアップデートとレポートをステークホルダーに提供する。
- 顧客のニーズと期待を理解するために、顧客との強い関係を築き、維持する。
- テクニカルスキル：ITIL, デリバリーマネジメント
- 日本語 日本語ネイティブレベル (JLPT N)、ビジネス英語必須

Oversee the end-to-end service delivery process to ensure high-quality outcomes for clients.

- Implement ITIL best practices to streamline service management and improve efficiency.
- Possess a minimum of 12 years of experience in service delivery management.
- Demonstrate expertise in ITIL and Delivery Management practices.
- Coordinate with cross-functional teams to ensure timely and effective delivery of services.
- Monitor service performance metrics and take corrective actions to address any issues.
- Provide regular updates and reports to stakeholders on service delivery status and performance.
- Develop and maintain strong relationships with clients to understand their needs and expectations
- Technical Skills : ,ITIL,Delivery Management

Japanese Languages: Native level japanese (JLPT N) and Business english required

Required Skills

• 特徴

- エンド・ツー・エンドのサービスデリバリー・プロセスを監督し、クライアントの高品質な成果を確保する。
- ITILのベストプラクティスを導入し、サービスマネジメントの合理化と効率化を図る。
- 最低12年のサービスデリバリー管理経験を有すること。
- ITILおよびデリバリーマネジメントのプラクティスに関する専門知識を有すること。
- サービスをタイムリーかつ効果的に提供するため、部門横断的なチームと調整する。
- サービスパフォーマンス指標を監視し、問題があれば是正措置を講じる。
- サービスデリバリーステータスとパフォーマンスに関する定期的なアップデートとレポートをステークホルダーに提供する。
- 顧客のニーズと期待を理解するために、顧客との強い関係を築き、維持する。
- テクニカルスキル：,ITIL,デリバリーマネジメント
- 日本語 日本語ネイティブレベル（JLPT N）、ビジネス英語必須

Oversee the end-to-end service delivery process to ensure high-quality outcomes for clients.

- Implement ITIL best practices to streamline service management and improve efficiency.
- Possess a minimum of 12 years of experience in service delivery management.
- Demonstrate expertise in ITIL and Delivery Management practices.
- Coordinate with cross-functional teams to ensure timely and effective delivery of services.
- Monitor service performance metrics and take corrective actions to address any issues.
- Provide regular updates and reports to stakeholders on service delivery status and performance.
- Develop and maintain strong relationships with clients to understand their needs and expectations
- Technical Skills : ,ITIL,Delivery Management

Japanese Languages: Native level japanese (JLPT N) and Business english required

Company Description