

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

デスクトップサポート - 世界的な投資運用会社

デスクトップサポート - 世界的な投資運用会社

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1523660

Industry

Investment Banking

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

February 25th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京オフィスのITサポートを担当し、経営層・従業員・来訪者に対して技術的課題を解決する

Client Details

- 不動産、プライベートエクイティ、クレジットなど幅広い資産クラスを運用
- グローバルな展開を持ち、東京オフィスも重要な拠点の一つ
- 高品質なITサポート体制を整備し、従業員の生産性を最大化
- グローバルなネットワークを活かし、先進的な技術・サービスを提供

Description

- PC、モバイル、ビデオ会議、ネットワークなどのトラブルシューティングと解決
- 東京オフィスのオンサイトITサポートを担当し、IT資産管理も実施
- 経営層・Cレベル幹部へのITサポート提供
- ITベンダーとの連携・調整、システム改善の提案・実施
- 海外オフィス、投資家会議、在宅環境のITサポート対応

Job Offer

- 経営層・Cレベルと直接関わり、ITサポートの高い専門性を磨ける
- グローバル金融機関の安定した環境で働ける
- 最先端のITツール・ソリューションを活用した業務
- 自己裁量が大きく、プロアクティブな対応が評価される文化
- 国際的なチームとの協働機会が豊富

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- デスクトップサポート経験（経営層レベルへの対応含む）
 - Windows、MacOS、Microsoft 365、VPN、MDM（AirWatch/InTune）、ADの運用経験
 - 英語・日本語での優れたコミュニケーション能力
 - Apple製品、iOS/Androidモバイルデバイスのサポート経験
 - ServiceNowなどのITSMツールの使用経験
-

Company Description

不動産、プライベートエクイティ、クレジットなど幅広い資産クラスを運用
グローバルな展開を持ち、東京オフィスも重要な拠点の一つ
高品質なITサポート体制を整備し、従業員の生産性を最大化
グローバルなネットワークを活かし、先進的な技術・サービスを提供