



PR/086603 | IT Support Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1523517

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

February 25th, 2025 10:34

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

ITサポートエンジニアとして、クライアントシステム（PC、プリンター、サーバー、クラウドシステム、ルーター、ファイアウォール、スイッチ、Wi-Fi）の保守、トラブルシューティング、サポートを行い、ネットワークおよびシステムのインストール計画を実施します。

職務内容

主な業務内容:

- 保守作業
- ヘルプデスク業務
- 設計・展開業務

具体的な業務:

- 内部会議および外部（顧客、ベンダー）会議への参加
- 日次、週次、月次のプロジェクトおよび運用報告
- チームリーダーとしてチームの組織化
- スキルとパフォーマンスの向上
- 必要に応じて国内外への出張
- システム文書、操作マニュアル、ナレッジベース、トラブル履歴の作成および更新

保守作業（Tier2）:

- 顧客からの問い合わせやシステムアラームへの対応
- メールや電話での顧客対応および問題解決
- ベンダーとの協力による問題解決
- 問題の管理およびケースのクローズ
- システムの改善提案
- 障害報告書の作成

キitting作業:

- PCラベルの作成および発送
- キitting手順に従った作業および記録
- 顧客向けマニュアルの作成

ヘルプデスク業務（Tier1）:

- 顧客からの問い合わせやシステムアラームへの対応
- メールや電話での顧客対応および問題解決
- チケットシステムでのチケット作成および管理

資格・要件

- 英語および日本語の読み書き能力（必須）
- ITサポートエンジニアとしての3年以上の実務経験
- AD管理、WVD、O365、セキュリティの3年以上の経験
- CCNA/CCNP/Network+（優遇）
- MCSA/MCSE（優遇）
- 顧客、ベンダー、社内スタッフとのコミュニケーションスキル
- ドキュメント作成スキル
- Microsoft Office製品（Word、Excelなど）のスキル

- 有効なカリフォルニア州運転免許証（必須）

-

Company Description