



## PR/086603 | IT Support Engineer

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment USA

**Job ID**

1523517

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

United States

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

March 25th, 2025 19:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

**職務概要**

ITサポートエンジニアとして、クライアントシステム（PC、プリンター、サーバー、クラウドシステム、ルーター、ファイアウォール、スイッチ、Wi-Fi）の保守、トラブルシューティング、サポートを行い、ネットワークおよびシステムのインストール計画を実施します。

**職務内容**

## 主な業務内容:

- 保守作業
- ヘルプデスク業務
- 設計・展開業務

**具体的な業務:**

- 内部会議および外部（顧客、ベンダー）会議への参加
- 日次、週次、月次のプロジェクトおよび運用報告
- チームリーダーとしてチームの組織化
- スキルとパフォーマンスの向上
- 必要に応じて国内外への出張
- システム文書、操作マニュアル、ナレッジベース、トラブル履歴の作成および更新

**保守作業（Tier2）:**

- 顧客からの問い合わせやシステムアラームへの対応
- メールや電話での顧客対応および問題解決
- ベンダーとの協力による問題解決
- 問題の管理およびケースのクローズ
- システムの改善提案
- 障害報告書の作成

**キitting作業:**

- PCラベルの作成および発送
- キitting手順に従った作業および記録
- 顧客向けマニュアルの作成

**ヘルプデスク業務（Tier1）:**

- 顧客からの問い合わせやシステムアラームへの対応
- メールや電話での顧客対応および問題解決
- チケットシステムでのチケット作成および管理

**資格・要件**

- 英語および日本語の読み書き能力（必須）
- ITサポートエンジニアとしての3年以上の実務経験
- AD管理、WVD、O365、セキュリティの3年以上の経験
- CCNA/CCNP/Network+（優遇）
- MCSA/MCSE（優遇）
- 顧客、ベンダー、社内スタッフとのコミュニケーションスキル
- ドキュメント作成スキル
- Microsoft Office製品（Word、Excelなど）のスキル

- 有効なカリフォルニア州運転免許証（必須）

- 

---

## Company Description