

P DOLE

【レガシー産業の抜本的なDXを実現】カスタマーサクセス/リアル産業DX領域@東京都

志向性に応じた、多彩なキャリア開発が可能です。

Job Information

Recruiter

PDOLE Inc.

Hiring Company

市場分析情報事業とデジタル技術を活用した業務改革事業を主とする IT企業

Job ID

1523155

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Hibiya Line, Roppongi Station

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

9:30~18:30 (休憩60分) ※残業20~45時間程度

Holidays

週休2日制/有給休暇/年末年始・夏季休暇/慶弔休暇/産前産後休暇/出産立会い休暇/マタニティ健診休暇/ファミラブ休暇/育児休暇

Refreshed

March 24th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

- ・DX事業本部にて、自社プラットフォームやSaaSを導入済み企業に対してのカスタマーサクセス（CS）業務を担当いただきます。
- ・レガシー産業のDX化においては、単にサービスを導入いただくだけではDX化がスピーディに進まないため、CS担当がいかに顧客状況を理解しながら併走し、DX化を促進していくかが肝になります。
- ・単なるプロダクトの説明や担当窓口としての機能ではなく、産業のDX化を推し進める最前線としての機能が求められます。
- ・難易度は高いながらもクライアントの中核まで入り込める面白さがある業務です。

具体的に。。。

- ・イェウール、ヌリカエ、ケアスル等の自社プラットフォーム、AI査定、SFA、CRM等のSaaSプロダクトを導入済み顧客に対する、サービス利活用コンサルティング
- ・クライアントの意識改革や組織変革、制度変革を通じた事業コンサルティング
- ・CS活動で得た情報をもとに、新規事業、新規機能の企画・立案。加えて同プロジェクトのプロジェクトマネジメント

<所属部署>

- 【デジタルトランスフォーメーション(DX)事業本部について】
- ・リアル産業に対してデータやテクノロジー、Webの力を使って、バリューチェーンのモダン化・再構築を進めています。
- ・最先端のテクノロジーを用いた独自アルゴリズムで、データを蓄積・解析・学習するAIにより新しい体験を実現。
- ・不動産、リフォーム領域については、最後発ながら業界No.1となるサービスとなりました。
- ・直近はヘルスケア業界にも参入。今後も参入業界を広げていく予定です。
- ・リアル産業のDX化においては、単一サービスのみでは実現が難しいため、Webプラットフォーム・SaaS・コンサルティング等の新規サービスを連続的に投入中。

※ブランドステートメント「DX Democracy」の紹介 <https://speee.jp/news/1841/>

※参入産業：ヘルスケア、リフォーム、不動産、土地活用、介護・福祉、中古車

志向性に応じた、多彩なキャリア開発が可能です。

- ・事業企画、事業責任者
- ・マーケティングMGR
- ・PdM

...etc

事業本部としても、短いスパンで多くの新規事業・サービスを創出していくため、多彩かつ高品質なオポチュニティがあります。

▼その他：

【東大生・京大生に人気のベンチャー新御三家※2020年7月IPO】

ロールモデルとなるとびきり優秀な上司（師匠）、「生き急いでいる」という言葉がふさわしい、修行に熱中する仲間と共に、伸びしろしかないマーケットへの価値提供を、事業成長に因果する自己成長をもって実現しましょう！

Required Skills

【必須スキル】

- ・顧客向け企画提案のご経験が1年以上ある方
- ※法人/個人/業界は問いません
※ご経験年数よりも「自信がある」、「自信を話術で説明できる」を優先します

【歓迎スキル】

- ・Web/IT/Tech業界でのキャリアを伸ばしたい方
- ・CS力を土台にして、新規事業開発にトライしたい方

【求める人物像】

- ・アーリーフェーズの事業にて、腕試しをしたい方
- ・成長産業に身を置き、成長速度を加速させたい方

Company Description