

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

サービスデスク - 資産運用のグローバルリーダー

サービスデスク - 資産運用のグローバルリーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1523153

Industry

Asset Management

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

February 24th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

社内100名以上のユーザーをサポートし、ITヘルプデスク業務を担当

Client Details

- 大手グローバル企業傘下の資産運用会社
- 信頼・透明性・成長を重視した企業文化を持つ
- 高度なITインフラとクラウド技術を駆使したサービス提供

Description

- PCセットアップ、ログインID管理、セキュリティリクエストの対応
- 電話・メール・チャットでのITサポート窓口対応、トラブルシューティング
- インシデントの優先順位付けとSLA基準に基づく対応・エスカレーション
- ITインフラ関連プロジェクトのサポートおよびビジネス継続性支援
- ハードウェア・ソフトウェアの管理、ベンダーとの連携、IT資産管理の実施

Job Offer

- グローバルな資産運用会社で、国際的なITサポート経験を積める
- 外部研修や専門資格取得の支援があり、キャリア成長が可能
- 最新のIT技術を活用し、インフラ改善や自動化に携われる
- 多国籍なチームと連携し、グローバル標準の業務環境で働ける
- 金融業界のITプロジェクトに関わり、専門知識を深められる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- 金融業界でのITサポート経験
 - Windows、Linux、Azure、AWS、MS Officeの運用・サポート経験
 - 日本語・英語での優れたコミュニケーション能力（読み書き・会話）
 - ITハードウェア・ネットワーク・AV設備の知識とトラブル対応能力
 - JIRAやServiceNowを使用したインシデント管理とドキュメント作成スキル
-

Company Description

大手グローバル企業傘下の資産運用会社
信頼・透明性・成長を重視した企業文化を持つ
高度なITインフラとクラウド技術を駆使したサービス提供