

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポートアナリスト - 最先端のリスク管理技術を持つグローバル企業

ITサポートアナリスト - 最先端のリスク管理技術を持つグローバル企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1523150

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

February 24th, 2025 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

社内のITインフラ、ネットワーク、ソフトウェアの保守・運用・サポートを担当

Client Details

- ・ グローバル規模のデータネットワークでリスク評価を最適化
- ・ 中小企業から大企業まで、柔軟な保険・保証サービスを提供
- ・ 世界各国の企業を支える信頼性の高い金融サービス

Description

- ・ システムのハードウェア・ソフトウェアのインストール、設定、運用、保守
- ・ ネットワーク環境の監視・最適化、関連ソフトウェアのメンテナンス
- ・ ITトラブルの特定・解決、問題発生時のエスカレーション対応
- ・ 規制や社内ポリシーに準拠したデータ・ネットワークの管理・セキュリティ確保
- ・ 社内スタッフからのITリクエストの受付・管理・対応（PC、プリンタ、ネットワーク等）

Job Offer

- グローバル企業のITサポートとして、多様な業務に携われる
- 社内外の関係者と連携し、国際的なIT環境で経験を積める
- 最新のITインフラやセキュリティ管理の知識を習得できる
- 安定した業界でITスキルを活かし、キャリアを成長させられる
- 少人数のチームで幅広い業務に関わるため、スキルの多様化が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- ITシステムサポート経験
 - Windows 7・Office・SharePointの運用管理経験
 - Active Directoryの基本的なユーザー・セキュリティグループ管理
 - 電話・メールでのサポート対応力、優れたコミュニケーションスキル
 - 日本語及び英語での高いコミュニケーション能力
-

Company Description

グローバル規模のデータネットワークでリスク評価を最適化
中小企業から大企業まで、柔軟な保険・保証サービスを提供
世界各国の企業を支える信頼性の高い金融サービス