



【三重県四日市】ITサポートエンジニア（シニアレベル・英語力不要）

ITユーザーサポート経験とリーダー経験を四日市で活かせる！大手外資・英語力不要！

## Job Information

### Hiring Company

EIRE Systems K.K.

### Job ID

1523042

### Industry

Electronics, Semiconductor

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

### Train Description

Nagoya Line, Kintetsu Nagoya Station

### Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Refreshed

February 21st, 2025 13:34

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において「シニアITサポートエンジニア」を募集しています。

今回ご担当いただくのは大手外資系企業ですが、英語力は不要です。  
社内オフィスのほか、製造・倉庫拠点で働くスタッフに対してITサポートを提供します。  
エスカレーション先は東京チームです。

シニアレベルのITサポートエンジニアとして、四日市のチーム内でリーダーシップを発揮していただけるポジションです。

勤務地：三重県四日市市安島

最寄り駅：近鉄四日市駅（徒歩7分）

### 【業務内容】

#### インシデント対応

- ・ エンドユーザーへのサポート全般（PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、iPhoneなど）
- ・ VIP（エグゼクティブ）対応
- ・ ネットワークや通信関連の問題対応

#### 日常業務

- ・ PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- ・ 資産・在庫の管理と記録
- ・ 会議のサポート（エグゼクティブ会議などのビデオ録画・編集など）
- ・ 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカレーション
- ・ 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

#### プロジェクト対応

- ・ 各種ITプロジェクトの調整・先導（期限・目標を遵守）
- ・ メンバーへの技術指導など

#### ドキュメント・プロセス管理

- ・ ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ・ ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

---

## Required Skills

### 【求めるスキル／経験】

- ・ 2年以上のITサポート／ヘルプデスク（対面対応）業務経験
- ・ インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- ・ Windows PCおよびアプリのサポート知識
- ・ プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ・ ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

### 【求める人物像】

- ・ リーダーシップ：チームをまとめ、的確な指示を出せる方
- ・ 問題解決力：論理的に考え、適切な解決策を見いだせる方
- ・ 時間管理：複数の業務を効率的に管理できる方
- ・ 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

### 【語学力】

- ・ 日本語：ネイティブまたは流暢レベル

---

## Company Description