

**【三重県四日市】ITサポートエンジニア（英語力不要）**

ITユーザーサポート経験を四日市で活かせる！大手外資系企業ですが英語力は不要！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1523041

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

Train Description

Nagoya Line, Kintetsu Yokkaichi Station

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

March 28th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において「ITサポートエンジニア」を募集しています。

社内オフィスのほか、製造・倉庫拠点で働くスタッフに対してITサポートを提供します。
今回ご担当いただくのは大手外資系企業ですが、英語力は不要です。

他の拠点にもITサポートチームがあり、お互いに協力できる環境です。

勤務地：三重県四日市市安島

最寄り駅：近鉄四日市駅（徒歩7分）

※近鉄名古屋駅・桑名駅からは近鉄名古屋線、近鉄名古屋線準急が利用可

弊社案件の特徴

弊社の案件は「プライム案件（エンド直案件）」が中心のため、中間業者を挟まず、スムーズかつ効率的に業務を進めることができます。

【業務内容】

インシデント対応

- ・ PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、モバイルサポートなど
- ・ VIP（エグゼクティブ）対応（必要に応じてチームメンバーからのサポートあり）
- ・ ネットワークや通信関連の問題対応（インフラチームからの指示あり）

日常業務

- ・ PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- ・ 資産・在庫の管理と記録
- ・ 会議のサポート（IT機器のセットアップなど）
- ・ 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカレーション
- ・ 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクト対応

- ・ 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてほかのメンバーを支援

ドキュメント・プロセス管理

- ・ ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ・ ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

Required Skills

【応募資格】

- ・ 2年以上のITサポート／ヘルプデスク（対面対応）業務経験
- ・ インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- ・ Windows PCおよびアプリのサポート知識
- ・ プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ・ ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

【求める人物像】

- ・ チームワーク：チームで業務を行える方
- ・ 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

【語学力】

- ・ 日本語：ネイティブレベルまたは流暢レベル

Company Description