

**【三重県四日市】ITサポートエンジニア（英語力不要）**

ITユーザーサポート経験を四日市で活かせる！大手外資系企業ですが英語力は不要！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1523041

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

Train Description

Nagoya Line, Kintetsu Nagoya Station

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

February 21st, 2025 13:33

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において「ITサポートエンジニア」を募集しています。

今回ご担当いただくのは大手外資系企業ですが、英語力は不要です。
シニアITサポートエンジニアと共に、社内オフィスのほか、製造・倉庫拠点で働くスタッフに対してITサポートを提供します。

勤務地：三重県四日市市安島
最寄り駅：近鉄四日市駅（徒歩7分）

【業務内容】

インシデント対応

- PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、モバイルサポートなど
- VIP（エグゼクティブ）対応（必要に応じてシニアチームメンバーからのサポートあり）
- インフラチームからの指示を受けながら、ネットワークや通信関連の問題対応

日常業務

- PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- 資産・在庫の管理と記録
- 会議のサポート（IT機器のセットアップなど）
- 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカーション
- 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクト対応

- 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてほかのメンバーを支援

ドキュメント・プロセス管理

- ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

Required Skills

【応募資格】

- 2年以上のITサポート／ヘルプデスク（対面対応）業務経験
- インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- Windows PCおよびアプリのサポート知識
- プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

【求める人物像】

- チームワーク：チームで業務を行える方
- 問題解決力：論理的に考え、適切な解決策を見いだせる方
- 時間管理：複数の業務を効率的に管理できる方
- 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

【語学力】

- 日本語：ネイティブまたは流暢レベル

Company Description