



## Service Delivery Manager (サービス・デリバリー・マネージャー)

Work at a Global Company in Tokyo!

### Job Information

**Recruiter**

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

**Job ID**

1522997

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

10 million yen ~ 13 million yen

**Refreshed**

April 3rd, 2025 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

シニアサービスデリバリーマネージャーとして、ITサービス管理の運営を統括し、高品質なサービス提供と顧客満足度の向上を担います。本ポジションは、ITIL、デリバリーマネジメント、プロジェクト/プログラム/ステークホルダー管理に関する高い専門性を求められます。特にライフサイエンス業界での経験がある方を歓迎します。100名規模のチームを統率し、ビジネス継続性、ITサービスの改善、企業目標との整合性を確保する重要な役割を担います。

#### 主な業務内容

- ・ エンドツーエンドのサービスデリバリーの管理・監督
- ・ ITILベストプラクティスの導入によるサービス品質向上と業務効率化

- クロスファンクショナルチームとの連携を通じた円滑なサービス提供の推進
  - サービスパフォーマンスのモニタリングと最適化
  - ITインフラおよびワークブレステクノロジー関連のプロジェクトリード
  - 顧客満足度（CSAT）向上とステークホルダーとの関係強化
  - セキュリティポリシーや災害復旧（DR）手順の遵守・管理
  - ベンダーおよび外部サービスプロバイダーの管理
  - サービスパフォーマンス、チームの生産性、顧客満足度に関する定期レポートの作成・報告
- 

## Required Skills

- 12年以上のサービスデリバリーマネジメント経験
  - ITIL、デリバリーマネジメント、ステークホルダー管理に関する深い知識
  - ライフサイエンス業界での経験（歓迎）
  - 日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）の高い言語能力
  - 大規模チーム（100名規模以上）のマネジメント経験
  - ITIL認定資格およびプロジェクト管理ツールの使用経験
- 

## Company Description