

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## L3サポートエンジニア - 購買データを使ったマーケティング事業を展開

L3サポートエンジニア - 購買データを使ったマーケティング事業を展開

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1522642

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 10 million yen

## Refreshed

February 20th, 2025 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客からの技術的な問題に対応、エスカレーションの管理や改善提案を行い、システムの安定性を維持します。

## Client Details

- デジタルマーケティング及び消費者行動分析のリーディングカンパニーです。
- 小売り業界の企業に対して、パーソナライズされたマーケティング戦略を提供しています。
- 世界中の多くと企業とパートナーシップを結び、データ駆動型のマーケティングソリューションを提供しています。

## Description

- オンプレミスやクラウドベースのサーバー インフラを設計、実装、および保守。
- ハードウェア障害、ソフトウェアなどの複雑なサーバーの問題を診断し、トラブルシューティングを行う。
- L2またはL1からエスカレーションされたネットワークの問題解決。
- 社内ユーザーにテクニカル サポートを提供し、IT 問題のトラブルシューティングを行う。
- 上層部、ユーザー、エンジニアの間の連絡役を担当し、重要な問題の可視性を見極め、関係各所に通知する。

## Job Offer

- 技術の成長: 最新のデジタルマーケティング技術に触れる機会があり、スキルを磨くことができます。
- グローバルな環境: 国際的な企業文化に触れながら、グローバルなプロジェクトに参加することができます。
- チームワーク: 多様な専門知識を持つチームと協力し、成果を共に作り上げることができます。
- 挑戦と成長: 複雑な問題に取り組みながら、自己成長を促進する機会が提供されます。
- 社会的影響: データ駆動型のマーケティングを通じて、企業や小売業界の発展に貢献することができます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- L3サポートエンジニアまたは同等の役割での経験。
- ネットワークの概念、プロトコル、トラブルシューティング手法に関する深い知識。
- サーバー管理に関する強力な理解、オペレーティングシステム（Windows、Linux）などの経験。
- ITドキュメントと知識管理の実績。
- 高いビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力。

---

## Company Description

デジタルマーケティング及び消費者行動分析のリーディングカンパニーです。特に小売り業界の企業に対して、パーソナライズされたマーケティング戦略を提供しています。世界中の多くと企業とパートナーシップを結び、データ駆動型のマーケティングソリューションを提供しています。