

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

L3サポートエンジニア - 購買データを使ったマーケティング事業を展開

L3サポートエンジニア - 購買データを使ったマーケティング事業を展開

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1522642

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

February 20th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客からの技術的な問題に対応、エスカレーションの管理や改善提案を行い、システムの安定性を維持します。

Client Details

- デジタルマーケティング及び消費者行動分析のリーディングカンパニーです。
- 小売り業界の企業に対して、パーソナライズされたマーケティング戦略を提供しています。
- 世界中の多くと企業とパートナーシップを結び、データ駆動型のマーケティングソリューションを提供しています。

Description

- オンプレミスやクラウドベースのサーバー インフラを設計、実装、および保守。
- ハードウェア障害、ソフトウェアなどの複雑なサーバーの問題を診断し、トラブルシューティングを行う。
- L2またはL1からエスカレーションされたネットワークの問題解決。
- 社内ユーザーにテクニカル サポートを提供し、IT 問題のトラブルシューティングを行う。
- 上層部、ユーザー、エンジニアの間の連絡役を担当し、重要な問題の可視性を見極め、関係各所に通知する。

Job Offer

- 技術の成長: 最新のデジタルマーケティング技術に触れる機会があり、スキルを磨くことができます。
- グローバルな環境: 国際的な企業文化に触れながら、グローバルなプロジェクトに参加することができます。
- チームワーク: 多様な専門知識を持つチームと協力し、成果を共に作り上げることができます。
- 挑戦と成長: 複雑な問題に取り組みながら、自己成長を促進する機会が提供されます。
- 社会的影響: データ駆動型のマーケティングを通じて、企業や小売業界の発展に貢献することができます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- L3サポートエンジニアまたは同等の役割での経験。
- ネットワークの概念、プロトコル、トラブルシューティング手法に関する深い知識。
- サーバー管理に関する強力な理解、オペレーティングシステム（Windows、Linux）などの経験。
- ITドキュメントと知識管理の実績。
- 高いビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力。

Company Description

デジタルマーケティング及び消費者行動分析のリーディングカンパニーです。特に小売り業界の企業に対して、パーソナライズされたマーケティング戦略を提供しています。世界中の多くと企業とパートナーシップを結び、データ駆動型のマーケティングソリューションを提供しています。