

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資系企業】 Service Desk <キャリア開発>

【外資系企業】 Service Desk <キャリア開発>

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1522628

Industry

Insurance

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

February 20th, 2025 10:02

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

投資運用業界においてリーダー的存在の外資系企業で、【Service Desk】のポジションが募集中です。

以下のことが得られます：

企業情報

当社は、アメリカ発のグローバルな投資運用会社で、世界各地に拠点を展開しています。長年にわたる運用実績と高度な専門知識を基盤に、最新のテクノロジーを駆使して、リスク管理や革新的な投資戦略の開発に積極的に取り組んでいます。安定したサービスを提供し、お客様に信頼されるパートナーとして成長をサポートする企業です。

職務内容

【Service Desk】として以下のことを担当していただきます：

- 社内ITのテクニカルサポート
- PCの設定
- IDやリクエスト管理に関するサポート

- テクニカルな問題に関するトラブルシューティング
- ドキュメントの作成
- ITポリシーや手順の遵守

条件・待遇

- フレキシブル制度有
- 都内勤務
- キャリア開発機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- 3年以上のITサポートの経験
- ハードウェアやネットワークなどの知識
- WondowまたはLinuxに関するサポートの知識・経験
- JIRAやService Nowを用いたインシデント管理の経験

言語力

- ネイティブレベルの日本語 (日本語でのサポート業務)
 - ビジネスレベルの英語
-

Company Description

当社は、アメリカ発のグローバルな投資運用会社で、世界各地に拠点を展開しています。長年にわたる運用実績と高度な専門知識を基盤に、最新のテクノロジーを駆使して、リスク管理や革新的な投資戦略の開発に積極的に取り組んでいます。安定したサービスを提供し、お客様に信頼されるパートナーとして成長をサポートする企業です。