

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職（中国語担当）

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職（中国語担当）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1522463

Industry

Hardware

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

February 18th, 2025 16:26

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手オーディオ機器メーカーにて、中国語を活かしたカスタマーサポート業務を担当していただきます。高い評価を誇るカスタマーサポートチームの一員として、製品だけでなくサービス面でも顧客満足度の向上に貢献できる、やりがいのあるポジションです。

企業情報

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。

職務内容

- 中国語での問い合わせ対応（電話・Eメール・チャット）
- 課題の数値分析とサポート改善提案
- 顧客対応から得た情報をビジネス部門へ適切にフィードバック

条件・待遇

- 完全週休2日制(土日)

- 祝祭日、有給休暇、夏季休暇、年末年始休暇、種慶弔休暇
- リモートワーク可（原則週2日出社）
- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険）
- 確定拠出年金制度（個人拠出）
- オンライン英会話補助制度 ・家事代行サービス補助制度 ・育児サポート制度
- スナック・ドリンク無料サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- 流暢な中国語と日本語
 - カスタマーサポート経験
 - 基礎レベル以上のMicrosoft Word/Excel
 - 営業または営業事務経験 歓迎
-

Company Description

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。