

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【ITサービス】 IT Support

## 【ITサービス】 IT Support

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1522453

## Industry

IT Consulting

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

February 18th, 2025 15:32

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

テクノロジーサービスやITコンサルを提供する外資系ITサービス企業で【IT Support】としてのポジションが募集されています！

以下のことを得られます：

## 企業情報

当社は、50カ国以上に広がるネットワークを活かし、先進的なテクノロジーと革新的なアプローチで事業を展開する大手ITサービス企業です。様々な業界で活躍する顧客に向けてのITコンサルティングやテクノロジーサービスを提供します。さらに、世界を代表するテクノロジーパートナーとの連携を強化し、クライアントにとって無限の可能性を引き出しています。安定かつ最新技術を駆使したサービスを提供することから、ITサービス業界でもトップ企業の一つとして認知されています。

## 職務内容

【IT Support】として以下のことを担当していただきます：

- テクニカルな顧客対応
- チケットシステムを活用
- テクニカルなトラブルシューティング
- サービスレベル契約（SLA）の順守
- IT 解決策の提案
- レポートを作成

#### 条件・待遇

- 東京勤務
- 週休2日
- ハイブリット制有

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

---

#### Required Skills

##### スキルと経験

- オペレーティングシステムの知識経験
- カスタマーサポートの経験
- インシデントマネジメントの知識経験

##### 語学力

- ネイティブレベルの日本語
- ビジネスレベルの英語

---

#### Company Description

当社は、50カ国以上に広がるネットワークを活かし、先進的なテクノロジーと革新的なアプローチで事業を展開する大手ITサービス企業です。様々な業界で活躍する顧客に向けてのITコンサルティングやテクノロジーサービスを提供します。さらに、世界を代表するテクノロジーパートナーとの連携を強化し、クライアントにとって無限の可能性を引き出しています。安定かつ最新技術を駆使したサービスを提供することから、ITサービス業界でもトップ企業の一つとして認知されています。