

テクニカルサポート/ストレージ (NAS) 製品 | リモートワーク一部可 | 2桁成長中

Job Information

Hiring Company

Synology Japan Co., Ltd.

Job ID

1522450

Division

テクニカルサポート部

Industry

Software

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yamanote Line, Akihabara Station

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (実労働8時間)/休憩時間：12:30~13:30 (1時間)

Holidays

GW、夏季休暇、お盆休み、年末年始休暇、特別休暇（慶弔・ボランティア・永年勤続リフレッシュ休暇）、出産・育児休暇、生理休暇等

Refreshed

February 18th, 2025 15:19

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

1. 購入後のお問合せ対応 サポートシステムに来る質問に回答いただきます。お客様の状況を理解し、適切な返答によりお客様の問題を解決することが目的となります。

問い合わせ内容について不明な場合は社内ナレッジベース(英語)の検索や検証機器にて動作を確認して回答します。不具合が確認された場合は上位部門へエスカレーションし、開発部門の支援を受けて問題を解決します。問題解決のため、お客様のNASやルーターにリモートアクセスして操作することもあります。

2. プロモーション・イベントでのサポート 当社主催のイベントや各種プロモーションにて、新製品やソリューションの紹介や説明をします。また、お客様の声を直接聞くため来場された方の質問にその場で回答します。

Required Skills

【必須要件】★ 下記いずれも当てはまる方をお待ちしております。

1. IT技術支援経験、特にエンジニア、ITサポート事務などのバックオフィス（サーバーの管理やテクニカルサポート）の経験がある方（1年以上）
2. IT、サーバー、クラウドの予備知識をお持ちの方（NAS経験者優遇）
3. ネイティブレベルの日本語能力のある方

Company Description