



【正社員】外国人向け賃貸住宅内にあるフィットネスクラブのフロント◆英語を活かす &伸ばせる職場/未経験OK/年休129日

≪経験不問≫第二新卒、海外留学経験者、サービス・ホスピタリティ業界経験者歓迎!

## Job Information

## **Hiring Company**

Planners International Ltd.

### Job ID

1522092

## Industry

Real Estate Brokerage, Management

## Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Hyogo Prefecture, Kobe-shi Higashinada-ku

## **Train Description**

Rokko Island Line, Island Kitaguchi Station

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

## Refreshed

February 18th, 2025 17:44

# General Requirements

# **Minimum Experience Level**

Over 1 year

## **Career Level**

Mid Career

# Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## **Minimum Education Level**

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

# Job Description

## 仕事内容

外国人向けマンション内にあり、 国際色豊かなフィットネスクラブでフロントスタッフを増員募集! 会員様との会話は英語が基本! 国内にいながら、生きた英語に触れられる。

フィットネスクラブの会員様の多くが英語を話す欧米圏やアジア圏の方々。

日々の業務や会員様との関わりなど、ほとんどの場面で私たちフロントスタッフは英語を使っています。

そのため、英語スキルが必要にはなりますがフロント業務の経験は不問です。

海外での生活経験があり、英語スキルを活かして働きたい方はもちろん これまで培った英語スキルを『もう一段階レベルアップしたい』そんな想いを持った方も大歓迎です!

国内にいながら生きた英語を 日常的に触れられる特別な空間で、新たにチャレンジしてみませんか。

#### 【具体的な業務内容】

- ・会員様対応(ロッカーキーの受け渡し、レッスン予約など)
- ·電話対応
- ・館内案内、申込手続きなど
- ・アルバイトの管理
- ・簡単な清掃
- ・その他付随する業務

#### ◆業務で英語を使うシーン例

- ・フロントでの接客
- ・電話対応
- ・入会時の案内、利用ルールなどの説明
- ・会費の支払い等の連絡
- ・会員様とジムトレーナー・インストラクターとの通訳

#### <入社後は…>

OJTで 業務の流れなど基本的なことからじっくり学んでいただきます。

わからないことは丁寧に指導しますので、「こんなこと聞いていいのかな」 などとは思わず、気軽に質問してください ね!

経営者や外資系、領事館にお勤めの エグゼクティブ層の会員様が多く、 質の高い接客やホスピタリティ精神も学べます。

### 【当施設について】

ジ・アンタンテ フィットネスクラブ https://the-entente.jp/facilities/fitnessclub.html

- ◆勤務地:兵庫県神戸市東灘区向洋町中5-15ジ・アンタンテ4階
- ◆アクセス:六甲ライナー「アイランド北口」駅徒歩5分

※車、バイク通勤OK

「スポーツを通じた国際交流の場」として、 役割を果たすことをコンセプトにしている、 ジ・アンタンテ・フィットネスクラブ。

世界50か国からいらっしゃる会員様に対して不自由なく気持ち良くご利用いただけるよう偏らない国際感覚を持って接し対応いただくことが必要です。

仲良くなるだけではない、気遣いや配慮が出来る一歩先の上質な対応が求められますが、その分成長とやりがいを 実感できるのが当施設です。

上質にこだわった当クラブはマンションの 入居者様をはじめ、会員のみなさまのリラックス空間としてご利用いただいています。

## 雇用形態:正社員

試用・研修期間:3ヶ月

試用・研修期間の条件:本採用と同じ

### 給与

月給 20万5000円 ~

固定残業代:なし

【一律手当】

全員に一律で支払われる通勤・皆勤・家族手当金額:なし

全員に一律で支払われるその他手当金額:なし

※経験、能力に応じて給与額を決定

※残業手当有(1分単位で支給します)

\*賞与:年2回 ×3(2024年実績)

# 勤務時間

勤務形態:シフト制

実働時間:1日あたり7時間

平均勤務日数:1ヶ月あたり20日 ~ 22日

火·木/6:30~22:30 水·金/8:00~22:30 土·日·祝/9:00~20:30

※上記時間内でシフト制 (8時間拘束/実働7時間)

\*残業少なめ(月平均15~20h)

# 休日休暇制度

- ◆年間休日129日(2025年度)
- ◆完全週休2日制

┗月曜休館日+他週1日シフトによる

- ・有給休暇(入社半年後に10日付与)
- ·夏季休暇、冬期休暇 各5就業日
- ・慶弔休暇

学生のテスト期間や長期休暇など APスタッフさんの出勤が減る時期でも、 毎週2日はしっかり休めるようなシフト組みを 大切にしています。

★ワークライフバランス重視の働き方

## 【社会保険】

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

## 【福利厚生】

- ·交通費規程支給(月額上限5万円)
- ・深夜手当
- ·制服貸与(無料)
- ・勤務外フィットネスクラブ無料利用可
- ・野球、サッカー年間シートあり
- ・提携リゾートホテルあり

# 職場環境

<会員様との信頼関係を築ける職場>

外国人向マンション内にある会員制フィットネスクラブのため、固定の会員様が多く長いお付き合いとなることがほとんどです。

関係性を深めていけば、ご家族の話やプライベートなエピソードなど、日々の雑談で盛り上がることもあります! 喫煙所:喫煙所あり(屋外)

# Required Skills

<経験・知識は一切不問> <英語、コミュニケーションスキルを活かして働きたい方歓迎>

# 【必須条件】

- ・日常英会話ができる方(目安TOEIC700点以上程度)
- ・簡単なパソコン操作ができる方
- ・コミュニケーションを大切にできる方
- ◎未経験OK ⊚第二新卒も歓迎 ⊚女性活躍中!

# 【歓迎】

・接客業務、サービス業の経験のある方

## 【こんな方におすすめ!】

- ・サービス業の経験がある方や興味がある方
- ・留学、海外就労、海外在住の経験のある方

営業や事務職、販売・サービスなど、 異業種・異業界からの転職も歓迎!

★長く勤務してくださる方大歓迎!

年齢の条件と理由:あり(60歳以下の方(例外事由1号/定年制のため))

## 選考プロセス

応募⇒書類選考⇒面接⇒筆記試験及び二次面接⇒採用 ※面接日・入社日は調整可能!

Company Description