



[管理職候補]カスタマーサービス | マネジメント経験者採用◎カスタマー部門の強化

創業31年を迎え、世界71か国の販売実績を誇るグローバルカンパニー

Job Information

Hiring Company

PM-Japan Inc.

Job ID

1522026

Division

営業部

Industry

Other

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Hatchobori Station

Salary

5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

フレックスタイム制 基本勤務：10:00～18:30（休憩時間1時間）

Holidays

週休二日制（土日祝）、年末年始休暇/夏季休暇、有給休暇

Refreshed

February 17th, 2025 14:27

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin)

英語でのメール・電話対応もしくは中国語の読み書きレベルができる方歓迎！

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**<当社・本ポジションの魅力>**

- ・カスタマーサービス部門の組織強化を目指します。
- ・会社の顔となる会員様の育成や品質向上に努めて頂きます。
- ・会員様の声を聞き、関連部署をはじめとする社内にて横展開し、業務改善・問題定義を行っていただきます。

ポジション：[管理職候補]カスタマーサービス

自社顧客管理システムを用いて、電話/メール/チャットを活用し会員の問い合わせ対応を行っていただきます。管理者はメンバーからのエスカレーション対応、スタッフの生産性向上、モニタリングを通じた品質向上に従事し改善を図ることがミッションとなります。

本ポジションは当社の顔となる会員の方々を統括するにあたって高レベルな組織作りをお任せします。

主な業務内容は以下の通り

- ・電話/メール/チャットによる顧客対応全般
- ・自社顧客管理システムを用いた注文、契約プラン変更などの入力処理
- ・応答率とスタッフの生産性向上における取り組み
- ・入電数抑制に向けた様々な施策立案
- ・会社の代表として相応しい対応品質を身に付けたスタッフの育成

※上記の内容に加えて、会社の大きなイベント時には担当エリアの責任者として指示を行う（年2回程度）。

<雇用形態>

正社員

<年収 Salary>

想定年収500万円～

- ※経験・能力などを考慮します。
- ※試用期間6か月あり（期間中は、給与に差異はありません）。
- ※ボーナスについては正社員登用後より支給対象となります。

<勤務地/Work Location>

新川オフィス

東京都中央区新川2-22-4 新共立ビルディング4F

<勤務時間 Work Hours>

フレックスタイム制

基本勤務：10:00～18:30（コアタイム：11:00～15:00）

- ※休憩時間1時間
- ※残業月平均20時間程度

<休日休暇 Holidays>

- ・週休2日制（土日祝）
- ・年末年始休暇/夏季休暇（合わせて年5日程度付与）
- ・有給休暇（入社後6ヶ月で10日間付与）
- ・慶弔休暇
- ・代休制度
- ・産前産後休暇/育児休暇

<手当/福利厚生 Benefits and Allowances>**【福利厚生】**

- ・交通費支給（月3万円まで）
- ・各種保険加入
- ・毎月1か月分会社製品支給（上限有）
- ・フィットネスクラブ/スポーツジム会費一部補助（上限有）

【職場環境】

- ・チーム人数は10名（年齢層は20代～40代、管理者は50代）
 - ・個人席あり
 - ・休憩室あり
 - ・冷蔵庫/電子レンジ使用可
 - ・オフィス禁煙
-

Required Skills

<必須スキル required skills>

- カスタマーセンターなどの部署で3年以上の経験。
管理者もしくはリーダーとしての経験が望ましい。
- Excel中級程度（XLOOKUP・SUMIF・COUNTIF等）
- 業務フロー改善提案の出来る方、そのような経験がある方
- 英語の読み・書き・会話できる方

歓迎条件

- 中国語が話せると尚可

Company Description