

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職 (AI担当)

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職 (AI担当)

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1521937

## Industry

Electronics, Semiconductor

## Job Type

Contract

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

February 14th, 2025 15:39

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

外資大手オーディオ機器メーカーにてAIを用いたカスタマーサポート業務の管理、運営を行っていただきます。ユーザーの待ち時間を短縮し、迅速なサポートを提供することに貢献できる、非常にやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。

## 職務内容

- AIを用いたカスタマーサポート業務の管理、運営
- 顧客体験向上や効率化を行うための改善提案
- AI活用プロジェクトの推進

## 条件・待遇

- 完全週休2日制(土日)
- 祝祭日、有給休暇、夏季休暇、年末年始休暇、種慶弔休暇

- リモートワーク可（原則週2日出社）
- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険）
- 確定拠出年金制度（個人拠出）
- オンライン英会話補助制度・家事代行サービス補助制度・育児サポート制度
- スナック・ドリンク無料サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

### Required Skills

- カスタマーサポート経験
  - AI/機械学習分野での実務経験
  - Microsoft Word/Excelスキル
  - 日本語能力試験N1以上
- 

### Company Description

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。