

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ドイツ系電子機器 カスタマーサービスマネージャー

ドイツ系電子機器 カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1521912

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

7 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

February 14th, 2025 13:18

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

マネージングディレクターの直下で、カスタマーサービスチームを統括し、顧客満足度の向上とチーム開発を担当します。ERPシステムを活用した受注処理の最適化や、営業部門と連携した顧客サポート体制の確立を行います。

企業情報

創業80年以上の歴史を持つドイツに本社を置くグローバル企業です。産業用接続技術のリーディングカンパニーとして、世界中の産業、交通、通信、エネルギー、医療など様々な分野で使用される製品を展開しております。世界中に拠点をもち、顧客のニーズに応じたカスタマイズ対応を行っています。特に、耐久性や信頼性が求められる環境向けに優れた製品を提供しており、高い評価を受けています。

職務内容

- ・ カスタマーサービスチームの管理・育成およびパフォーマンス評価
- ・ ERPシステムを活用した受注処理の監視・最適化
- ・ 価格政策の実施と営業部門のサポート
- ・ 顧客満足度の評価・分析とサービス品質の向上
- ・ eビジネス/デジタル化の推進とサプライチェーンの最適化

条件・待遇

- フレキシブルな在宅勤務制度
- 充実した休暇制度（年間休日123日）
- 退職金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- カスタマーサービスでの3年以上の実務経験
 - ビジネスレベルの日本語・英語コミュニケーション能力
 - SAP R3またはS4 HANAの使用経験
 - Excelスキルとデータ分析能力
 - チームマネジメントまたはリーダー経験があれば尚可
-

Company Description

創業80年以上の歴史を持つドイツに本社を置くグローバル企業です。産業用接続技術のリーディングカンパニーとして、世界中の産業、交通、通信、エネルギー、医療など様々な分野で使用される製品を展開しております。世界中に拠点を持ち、顧客のニーズに応じたカスタマイズ対応を行っています。特に、耐久性や信頼性が求められる環境向けに優れた製品を提供しており、高い評価を受けています。