

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【沖縄配属！英語使用頻度高◎】日本最大級BPO コールセンター アカウントマネージャー

【沖縄配属！英語使用頻度高◎】最大級BPO コールセンターアカウントマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1521905

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Okinawa Prefecture

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

February 14th, 2025 12:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アカウントマネージャーは、顧客のビジネスとオペレーションについてクライアントのメインカウンターとなり、クライアントとの良好なリレーションおよび期待値にそったサービス提供を責務とします。外資系クライアント企業様のアカウント担当をいただきますので、英語の使用頻度が高いです。

Client Details

日本の多国籍企業で、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）およびカスタマーサポートサービスを提供する世界的なリーダー企業です。さまざまな業界の顧客に対して、効率的かつ革新的なソリューションを提供し、顧客満足度の向上にフォーカスしております。同社は、グローバルな規模と専門知識を活用して、顧客企業の成長と競争力の強化を支援している企業様です。さまざまな言語に対応した多言語サポートも提供しており、国際的なビジネス展開をサポートしており、「海外」「英語」というキーワードをお持ちの方は出世コースにも乗りやすくおすすめ企業様です。

Description

- ・外資系企業のアカウントマネジメント業務
- ・クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー

- ・クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング
- ・契約交渉と新規業務の提案
- ・サービス提供における課題特定および解決策の提案
- ・クライアント要望に合わせた社内ステークホルダーとの調整
- ・会社が定める業務

Job Offer

完全週休2日制、年末年始休暇、
年次有給休暇（半日有給休暇制度あり）、
慶弔休暇、特別休暇
社会保険完備、昇給有り、賞与年2回、
年1回無料健康診断有り、
産休・育休制度、介護休暇制度、
通勤手当、資格取得奨励制度、屋内原則禁煙

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- ・コンタクトセンター管理者経験もしくはCOPC認定
- ・クライアント対応経験
- ・外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・PCスキル（Word、Excel、メール等）
- ・チームを円滑にリードする推進力

Company Description

日本の多国籍企業で、ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）およびカスタマーサポートサービスを提供する世界的なリーダー企業です。さまざまな業界の顧客に対して、効率的かつ革新的なソリューションを提供し、顧客満足度の向上にフォーカスしております。同社は、グローバルな規模と専門知識を活用して、顧客企業の成長と競争力の強化を支援している企業様です。さまざまな言語に対応した多言語サポートも提供しており、国際的なビジネス展開をサポートしており、「海外」「英語」というキーワードをお持ちの方は出世コースにも乗りやすくおすすめ企業様です。