

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートエンジニア - 米国本社ソフトウェアベンダー

テクニカルサポートエンジニア - 米国本社ソフトウェアベンダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1521895

Industry

System Integration

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

February 14th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

次世代クラウドストレージ製品の技術サポートを担当し、APAC地域の顧客対応をリードする。

Client Details

- ・ 米国本社のクラウドストレージソフトウェアベンダー
- ・ 技術革新を重視し、最先端のストレージ技術を提供
- ・ エンタープライズ向けストレージのリーディングカンパニー

Description

- ・ APAC地域の企業向けに技術サポートを提供
- ・ クラウドストレージ製品のトラブルシューティングと解決支援
- ・ 顧客の技術課題を分析し、最適なソリューションを提案
- ・ 製品の改善やフィードバックを社内チームと連携し推進

Job Offer

- 次世代クラウドストレージ技術の最前線で活躍可能
- リモート環境で柔軟に業務を遂行可能
- グローバルな環境でAPAC地域の顧客と関われる
- 製品改善や開発に意見を反映できる機会が豊富

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- ストレージ技術の深い理解
 - Linux環境でのシステム管理やネットワーク知識
 - 技術サポートの経験（エンタープライズ向け歓迎）
 - ネイティブレベルの日本語及び英語での顧客対応スキル（APAC地域の対応が必要）
 - 問題解決能力とチームとの協調性
-

Company Description

米国本社のクラウドストレージソフトウェアベンダー
技術革新を重視し、最先端のストレージ技術を提供
エンタープライズ向けストレージのリーディングカンパニー