



【新着】 IT Support Specialist

Please do not hesitate to contact us.

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1521873

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

February 13th, 2025 17:18

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

日本語：N1もしくはネイティブ同等レベル、英語：ビジネス中級レベル（TOEIC 750+）

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Senior Knowledge & IT Support Specialist**職務内容**

◎デバイス管理:

- 新入社員のためにデバイスをセットアップする。

- 会社のデバイス（デスクトップ、ラップトップ、モバイルデバイス）の展開、構成、および保守を監督する。

- すべてのデバイスが最新のソフトウェアとファームウェアで安全かつ最新であることを確認する。
- すべてのIT資産の在庫を追跡および管理する。

◎ソフトウェア管理:

- 会社のすべてのシステムにソフトウェアの更新とパッチを監視および適用する。
- 展開前にパッチの互換性と安定性をテストする。
- パッチ適用活動とコンプライアンスの詳細な記録を維持する。

◎エンドユーザーサポート:

- Teams、電話、メール、対面でエンドユーザーに技術サポートを提供する。
- 当社のインサイトセンターに技術サポートを提供する。
- ハードウェアおよびソフトウェアの問題を迅速にトラブルシューティングおよび解決する。
- ユーザーが技術を効果的に理解し利用できるようにトレーニングセッションを実施し、ドキュメントを作成する。

◎ナレッジ管理:

- 情報がアクセス可能で最新であることを保証するためにナレッジリポジトリを管理および維持する。
- 理解度、サポート性、統合性、コンプライアンス、およびセキュリティを向上させるためのナレッジ管理戦略を開発および実施する。
- すべてのドキュメントとコンテンツがコンプライアンスおよびセキュリティ基準に準拠していることを確認する。
- ナレッジ管理の実践とツールに関してチームメンバーにトレーニングとサポートを提供する。

Required Skills

[MUST]

- 日本語と英語の両方に堪能であること（特に日本語においては、語学に堪能だけでなく交渉もできる程度の語学力必須）。
- デバイス管理、ソフトウェアパッチ適用、およびエンドユーザーサポートの実績があること。
- オペレーティングシステム（macOS、Windows）に関する強い知識
- ソフトウェア管理ツール（Jamf、InTune、ActiveDirectory）
- 一般的なソフトウェアおよびセキュリティアプリケーション

[Nice to have]

ITIL認定

Azure DevOpsの使用及び管理経験

GitHubの使用及び管理経験

言語力

- 日本語：N1もしくはネイティブ同等レベル
 - 英語：ビジネス中級レベル（TOEIC 750+）
- ※本ポジションは日本語力の方に比重を置いております。

★If you have any questions or need more information, please do not hesitate to contact us.

★Jing Liu | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

Company Description