CareerCross by JAC Recruitment

【コールセンターTL職】アパレルブランドの新規立ち上げコールセンターでの管理職

世界的アパレルブランドの新規立ち上げコールセンターチームのTL職としてチャレンジ

Job Information

Hiring Company
TDCX Japan

Job ID
1521744

Industry
Other (Recruitment Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description
Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Commission
Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours
09:00～18:00 勤務時間：9時～18時 ※休憩1時間※立ち上げの部署のため、勤務時間がシフト制となる可能性あり※

Holidays
完全週休2日制 ※土日祝を含めたシフト制※ ※週5日勤務、2日休※年１２０日休

Refreshed
April 15th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

４月より本格稼働するコールセンターのオープニングチームにて
チームリード職の限定募集です！

入社日：４月1日

誰もが聞いたことがある世界的アパレルブランドの窓口として、
トレンドの最先端サービスを提供する企業のコールセンター管理者として、「圧倒的な顧客体験」を体現するチャンスでございます！

■コールセンターの運営管理全般
立ち上げ部署のオペレーターの管理（KPI管理）
育成等のマネジメント管理（コーチング実施）
クライアントとの折衝レポート業務
業務改革・効率化背策の企画や推進

＜具体的な業務内容＞
・４名のオペレーターのチームリード（TL）として立ち上げ部署のチームを管理していただきます。
・クライアントとの英語での折衝業務レポーティング業務

【勤務地】
横浜本社
神奈川県横浜市神奈川区金港町横浜ダイアビル（最寄駅：横浜駅）
◇ 駅から徒歩5分以内
◇ 転勤なし

【勤務時間】
09:00～18:00
勤務時間：9時～18時
※実働8時間、休憩1時間※
※立ち上げの部署のため、勤務時間のシフトパターンが増加する可能性がございます。

【休日休暇】
完全週休2日制
※土日祝を含めたシフト制※
※週5日勤務、2日休※

有給休暇
慶弔休暇
産後休暇
育児休暇
介護休暇
◇ 年間休日120日

【福利厚生】
雇用保険
労災保険
厚生年金
健康保険
交通費支給あり
服装自由
社会保険完備
毎月イベントあり
髪色・ネイル自由
服装自由（カジュアル規定あり）
副業OK

Required Skills

【応募資格・条件】
高校卒以上 / 経験者のみ募集
【必須条件】
・コールセンター/カスタマーサポート運営管理（TL/SV職）2年以上
・ビジネスレベルの英語力（英語折衝、レポーティング）
・5名以上のチームメンバーの管理業務

【歓迎条件】
・アパレル店舗にてSV職やマネージャー職としての管理経験
・KPI分析経験

Company Description