



## 【コールセンターTL職】アパレルブランドの新規立ち上げコールセンターでの管理職

世界的アパレルブランドの新規立ち上げコールセンターチームのTL職としてチャレンジ

### Job Information

#### Hiring Company

TDCX Japan

#### Job ID

1521744

#### Industry

Other (Recruitment Services)

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

#### Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

#### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

#### Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

#### Work Hours

09:00~18:00 勤務時間：9時~18時 ※休憩1時間※立ち上げの部署のため、勤務時間がシフト制となる可能性あり※

#### Holidays

完全週休2日制 ※土日祝を含めたシフト制※ ※週5日勤務、2日休※年120日休

#### Refreshed

March 18th, 2025 01:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

4月より本格稼働するコールセンターのオープニングチームにて  
チームリード職の限定募集です！

入社日：4月1日

誰もが聞いたことがある世界的アパレルブランドの窓口として、  
トレンドの最先端サービスを提供する企業のコールセンター管理者として、「圧倒的な顧客体験」を体現するチャンスでございます！

### ■コールセンターの運営管理全般

立ち上げ部署のオペレーター管理（KPI管理）  
育成等のマネジメント管理（コーチング実施）  
クライアントとの折衝レポート業務  
業務改革・効率化施策の企画や推進

### <具体的な業務内容>

- ・4名のオペレーターのチームリード（TL）として立ち上げ部署のチームを管理していただきます。
- ・クライアントとの英語での折衝業務レポート業務

### 【勤務地】

横浜本社  
神奈川県横浜市神奈川区金港町横浜ダイヤビル（最寄駅：横浜駅）  
◇ 駅から徒歩5分以内  
◇ 転勤なし

### 【勤務時間】

09:00～18:00  
勤務時間：9時～18時  
※実働8時間、休憩1時間※  
※立ち上げの部署のため、勤務時間のシフトパターンが増加する可能性があります。

### 【休日休暇】

完全週休2日制  
※土日祝を含めたシフト制※  
※週5日勤務、2日休※

有給休暇  
慶弔休暇  
産後休暇  
育児休暇  
介護休暇  
◇ 年間休日120日

### 【福利厚生】

雇用保険  
労災保険  
厚生年金  
健康保険  
交通費支給あり  
服装自由  
社会保険完備  
毎月イベントあり  
髪色・ネイル自由  
服装自由（カジュアル規定あり）  
副業OK

---

## Required Skills

### 【応募資格・条件】

高校卒以上 / 経験者のみ募集

### 【必須条件】

- ・コールセンター/カスタマーサポート運営管理（TL/SV職）2年以上
- ・ビジネスレベルの英語力（英語折衝、レポート業務）
- ・5名以上のチームメンバーの管理業務

### 【歓迎条件】

- ・アパレル店舗にてSV職やマネージャー職としての管理経験
- ・KPI分析経験

---

## Company Description