

**【コールセンターTL職】 アパレルブランドの新規立ち上げコールセンターでの管理職**

世界的アパレルブランドの新規立ち上げコールセンターチームのTL職としてチャレンジ

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1521744

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

09:00~18:00 勤務時間：9時~18時 ※休憩1時間※立ち上げの部署のため、勤務時間がシフト制となる可能性あり※

Holidays

完全週休2日制 ※土日祝を含めたシフト制※ ※週5日勤務、2日休※年120日休

Refreshed

March 18th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

4月より本格稼働するコールセンターのオープニングチームにて
チームリード職の限定募集です！

入社日：4月1日

誰もが聞いたことがある世界的アパレルブランドの窓口として、
トレンドの最先端サービスを提供する企業のコールセンター管理者として、「圧倒的な顧客体験」を体現するチャンスでございます！

■コールセンターの運営管理全般

立ち上げ部署のオペレーターの管理（KPI管理）
育成等のマネジメント管理（コーチング実施）
クライアントとの折衝レポート業務
業務改革・効率化施策の企画や推進

<具体的な業務内容>

- ・4名のオペレーターのチームリード（TL）として立ち上げ部署のチームを管理していただきます。
- ・クライアントとの英語での折衝業務レポート業務

【勤務地】

横浜本社
神奈川県横浜市神奈川区金港町横浜ダイヤビル（最寄駅：横浜駅）
◇ 駅から徒歩5分以内
◇ 転勤なし

【勤務時間】

09:00～18:00
勤務時間：9時～18時
※実働8時間、休憩1時間※
※立ち上げの部署のため、勤務時間のシフトパターンが増加する可能性があります。

【休日休暇】

完全週休2日制
※土日祝を含めたシフト制※
※週5日勤務、2日休※

有給休暇
慶弔休暇
産後休暇
育児休暇
介護休暇
◇ 年間休日120日

【福利厚生】

雇用保険
労災保険
厚生年金
健康保険
交通費支給あり
服装自由
社会保険完備
毎月イベントあり
髪色・ネイル自由
服装自由（カジュアル規定あり）
副業OK

Required Skills

【応募資格・条件】

高校卒以上 / 経験者のみ募集

【必須条件】

- ・コールセンター/カスタマーサポート運営管理（TL/SV職）2年以上
- ・ビジネスレベルの英語力（英語折衝、レポート業務）
- ・5名以上のチームメンバーの管理業務

【歓迎条件】

- ・アパレル店舗にてSV職やマネージャー職としての管理経験
- ・KPI分析経験

Company Description