



PR/086892 | IT Operations Senior Engineer(f / m / d)

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Germany

**Job ID**

1521725

**Industry**

Automobile and Parts

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

February 11th, 2025 10:49

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 会社概要

ドイツのヴォルフスブルクに本社を置く、世界有数の自動車・商用車メーカー。1937年に設立され、ヨーロッパ最大の自動車メーカーに成長。欧州17カ国と米州、アジア、アフリカの10カ国に114の生産施設を有し、全世界で約684,000人の従業員を抱えるグローバル完成車メーカー。

### 職務内容

ITオペレーション・シニアエンジニアは、オンプレミスとクラウドの両方のITインフラ、ネットワーク、サービスの提供・管理を担当し、グループの全拠点/サイトをカバーします。SLAに基づき、IT部門がビジネスオペレーションを確実にサポートする。IT運用コストの予測に貢献し、継続的な改善とアップグレードを検討することで、効果的なIT運用予算管理を実現する。

サーバー、ネットワーキング、ユーザーサポート、システムメンテナンス、プロジェクトワークなど、マネージドサービスにおける第2レベルから第3レベルの問題を解決し、顧客満足度を高め、タイムリーに問題を解決する。

ビジネス目標に沿って、クラウドおよびオンプレミスのコンピュータ、ストレージ、ネットワーク、ハイパーバイザー、エンドユーザーコンピュータサービスを含む、幅広いエンタープライズシステムおよびテクノロジーに関する知識と技術的専門性を維持する。また、ビジネスのITサービス継続管理目標も確保します。

ITオペレーション部門の目的は、ネットワーク、サーバー、ヘルプデスク/サービスデスク、セキュリティ、ITサービスマネジメント関連の日常業務の管理を含むITオペレーションサービスを管理することです。また、アプリケーション関連やインフラサービス関連のITプロジェクトをサポート。

ITオペレーション・シニア・エンジニアとして、UHDオペレーション、ITインフラオペレーション、データセンターオペレーションを含む技術オペレーションを担当。また、以下の責任を担い、組織目標に沿ったITプロジェクトの実施と管理、IT資産とサービスのセキュリティ管理と監査コンプライアンスに責任を持つ。

### 魅力のポイント

- グローバル・コラボレーション：国際的なチームや異なるタイムゾーンで働く機会があり、グローバルな経験と経験を積むことが可能です。
- スキル開発と社内でのキャリアアップを重視：ワークライフバランスと雇用の安定性で高い評価を得ており、協力的で安定した職場環境が確保されています。

### 応募要件

【必須要件】 ※下記の条件をすべて満たす方

- 学歴 BE、BA、BScまたは同等のIT資格を保持（CCNA、COA、MCSEなど）
- ITインフラ技術、オンプレミス・コンピューティング、ストレージ、ネットワーク、ハイパーバイザー、エンドユーザー・コンピューティング・サービス、ITセキュリティに関する幅広い知識（8年以上）と実務経験
- エンタープライズ・ネットワーク、アーキテクチャ、設計の経験日本およびオフショアITベンダーの管理経験
- プロジェクト管理スキルおよびITベンダー管理経験
- ビジネスレベルの英語力

【尚可要件】

- ビジネスレベルの日本語もしくはドイツ語力

### 福利厚生・その他

- フルタイム / 正社員雇用
- 勤務地：品川区（豊橋営業所への出張あり/週1～2回程度、応相談）

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、是非お問い合わせください。

---

### Company Description